

Tilsynsrapport 2017

Udarbejdet på tilbudsstedet Cafe Møllen

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddet og den måde hvorpå opgaverne udføres.

I denne rapport er der tale om:

Aktivitet- og samværstilbud jf. Lov om Social Service § 104

Kommunen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Faktuelle oplysninger om tilbudsstedet

Tilbuddets navn: Cafe Møllen

Adresse: Møllergade 89C, 5700 Svendborg

Kontaktoplysninger: Afdelingsleder Erandi Christensen

Tilbudstype: Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104.

Pladser i alt: Uvisiteret tilbud, med ca. 10 brugere dagligt

Tilsynet af gennemført:

Uanmeldt den 05.10.2017 kl. 14.30

Uanmeldt den 12.10.2017 kl. 09.05

Uanmeldt den 16.10.2017 kl. 08.55

Tilsynsrapporten er udarbejdet af: Mai Hein og Charlotte Barslund

Indledning

Der har været aflagt tilsynsbesøg ved Cafe Møllen på foranledning fra Svendborg Kommune.

Formålet med tilsynet er at sikre, at tilbuddet leverer en indsats tilpasset målgruppen, ud fra det beskrevne formål. Kvaliteten af et tilbud er kendetegnet ved, i hvor høj grad formålet med indsatsen, de fysiske rammer og medarbejdernes faglighed, realiseres og bidrager til at brugernes trives.

Tilsynsrapporten er opbygget med en beskrivelse af målgruppe, samt formål og indhold i tilbuddet. Endvidere gennemgås en række temaer, ud fra observationer mellem medarbejdere og bruger, samt øvrige iagttagelser og konstateringer fra tilsynsbesøg. Ud fra hvert tema tilskrives eventuelle kommentarer og anbefalinger. Ligeliges vil der også indgå kommentarer fra brugerne og tilbudssted på baggrund af foretagne interviews.

Tilsynet er udarbejdet på baggrund af observationer ved uanmeldt besøg på tilbudsstedet, samt samtaler med medarbejderen og brugere på stedet.

De indhentede oplysninger, opsummeres og behandles i såvel del-konklusioner som i en samlet konklusion.

Der gøres opmærksom på, at Svendborg Kommune har valgt Deloitte som ny tilsynsførende på området.

Dette er første tilsynsrunde på tilbuddet Cafe Møllen, gennemført af Deloitte, og rapporten vil derfor fremstå markant beskrivende under afsnittet "Fysiske rammer". Beskrivelsen gentages ikke ved de efterfølgende tilsyn, med mindre der er observeret forhold, som vi vurderer skal behandles i tilsynet.

Konklusion

Cafe Møllen har været placeret på nuværende adresse de sidste ti år, der før havde Cafe Møllen adresse på havnen. Der er nem tilgængelighed til stedet og flere af brugerne er kommet på stedet i 5-15 år. Der er tale om et mindre værested med lille gårdhave til, hvor stedets åbningstider i betydelig grad er baseret på brugernes frivillighed og evne til selv at styre denne.

Cafe Møllen har uden tvivl stor betydning for brugerne af stedet i deres hverdag, idet "dette er det eneste clean værested i byen", hvor tidligere misbrugere har mulighed for at komme og møde andre, med samme type udfordringer i livet. Der er på stedet rig mulighed for at skabe relationer i en tilværelse som "clean".

Den Rehabiliterende fremstår skarpest i det forhold, at der er tale om en absolut "clean" zone, som kan agere øvebane i tilegnelsen / generhvervelsen de sociale kompetencer, der ligger i at begå sig blandt andre i et ikke-misbrugende miljø. Cafe Møllen er rensset for fristelser, men kendetegnet ved stærke sociale forbindelser, mellem de tidligere misbrugere, som styrkes gennem Cafeens tilstedeværelse og gennem den kontinuerlige, vedholdende men alligevel diskrete støtte fra Cafeens eneste medarbejder.

På Cafe Møllen er der en god atmosfære, hvilket konstateres gennem den lette og afslappede stemning, brugerne imellem, præget af gensidig respekt.

Brugerne på stedet bruger primært hinanden til de fortrolige samtaler og sparring omkring livssituationer. Det er vores opfattelse, at stedets medarbejder (af brugerne) primært bliver anset for at have rollen som den, der holder ro og orden. Brugerne på stedet giver ikke udtryk for at medarbejderen ses primært som sparringspartner. Det er Tilsynets vurdering, at en bruger med behov for en fagperson til personlig sparring, vil henvende sig til behandlingscenteret, for at få den nødvendige vejledning.

Der tilbydes i løbet af året en række aktiviteter på stedet og udflugter, som brugerne har mulighed for at deltage i, i det omfang de ønsker dette. Det er Tilsynets vurdering, at der ikke er en åbenbar sammenhæng mellem brugernes ønsker og behov for aktiviteter og de aktiviteter, som realiseres og tilbydes. (Vores vurdering er baseret på drøftelser med 4 brugere).

Cafe Møllens medarbejder og brugere oplyser, at stedet ad flere omgange, har været lukningstruet på grund af besparelser. Brugerne nævner problemstillingen som en belastning for deres trivsel på stedet. Det er Tilsynets opfattelse, at der er reelt

behov for et sted som Cafe Møllen i Kommunen, hvor tidligere misbrugere har mulighed for at færdes i et frirum, hvor der kan drøftes problemstillinger med ligestillede, hentes støtter fra ligestillede kammerater i et "clean" miljø.

Tilsynet skal anbefale at medarbejder tilbydes løbende og regelmæssig supervision, således at fokus fastholdes på målgruppen og dennes behov. Der ses at være en ikke uvæsentlig risiko for uhensigtsmæssig isolation af medarbejderen, som tilbringer sin arbejdsdag alene, med brugerne og dermed risikerer en vis grad af konfluens. Medarbejderen er desuden ikke uddannelsesmæssigt specialiseret til at arbejde med målgruppen, men vurderes dog at have betydelig erfaring hermed og med almen dannelse i særdeleshed, medarbejderens højskolebaggrund taget i betragtning.

Afslutningsvis skal tilsynet bemærke at der, som nævnt nedenfor, ikke er reel adgang for gangbesværede til tilbuddet, uagtet at der er adgang med kørestol, gennem gårdhave og bagdør. Der ses ikke adgang til toiletforhold for gangbesværede, ligesom døråbninger til toiletter og de 2 mindre rum i Cafeen er for smalle til at en kørestol vil kunne komme igennem.

Bemærkninger

Bemærkninger fra sidste tilsyn:

Der var ingen anmærkninger, der skulle følges op på, fra tilsynsrapporten 2016.

Bemærkninger ved nuværende tilsyn:

1. TV uden funktion på grund af manglende signal/antenne
2. Manglende eller særdeles vanskelig adgang for gangbesværede

Næste tilsyn:

Afholdes efter aftale med Svendborg Kommune i løbet af 2018

Målgruppe, indhold og formål

På kommunens hjemmeside er følgende beskrevet om tilbuddet:

"Målgruppe

Brugerne på Café Møllen er enten tidligere misbrugere eller pårørende til misbrugere – eller misbrugere der er på slutningen af deres afvænnings/behandling og er visiteret af Behandlingscenter Svendborg.

Formål

Café Møllen er et clean værested, hvor brugerne kan møde andre mennesker og deltage i forskellige aktiviteter og skabe sig et socialt netværk. Café Møllens mål er: "at være et socialt mødested, der minder så meget som muligt om den verden som en ikke-misbruger færdes i". Cafeen er tænkt som et skridt på vejen i et liv uden stoffer og alkohol og en mulighed for at opbygge et netværk uden misbrug. Der er fokus på at cafeen er et rart sted at komme, at der er en god og respektabel omgangsform, hvor vi er opmærksomme - og drager omsorg for hinanden. Et sted hvor der altid er nogen, der har tid til en snak, lytte, rådgive og støtte dig i dit liv som clean eller pårørende.

Bruger indflydelse

Café Møllen er delvist brugerstyret, og man har som bruger mulighed for at arbejde som frivillig i caféen. En gang om måneden holder vi brugermøde, hvor vi snakker om, hvordan det går på Café Møllen og planlægger aktiviteter

Aktiviteter

I cafeen er der mulighed for at læse Fyns Amts Avis og købe frugt, sodavand og kaffe/te. Værestedet har en computer, bøger, et billardbord og forskellige brætspil. I tv- og børnehjørnet er der en Wii maskine og en playstation, lidt børnemøbler og legetøj. Bag værestedet ligger en gammel have med frugttræer, hvor man frit kan opholde sig og måske spille kroket og en hyggelig gårdhave med havemøbler og grill. Der er løbende forskellige aktiviteter: Fællesspisning, sund-mad projekt, billard- og sportsturneringer, petanque, bowling, skydning, boksning, rygestop, læseklub, male billeder, galleri-tur, fisketur, udflugter, bager boller og kage, griller til Sct. Hans og holder jule-, påske- og sommerfest.

Tilsynets observationer og anbefalinger

<i>Fysiske rammer</i>	Observationer	Tilsynsbemærkning
	<p>Cafe Møllen ligger helt ud til gaden i en ældre bygning, ved siden af et møntvaskeri. Der er gardiner for vinduerne, så udefrakommende ikke kan se ind.</p> <p>Når man træder ind på stedet, kommer man direkte ind i fællesrummet. Lige indenfor døren er en opslagstavle med oplysninger omkring, kommende aktiviteter, mulige kurser eller tilbud i øvrigt med relevans for målgruppen.</p> <p>I fællesrummet er der til højre placeret et billardbord, dartsplil, PC og printer. Til venstre er der sofaarrangement med fjernsyn, radio, samt spisebord med tilhørende stole. På bordet ligger dagens avis. I dette område er også en høj bar/skranke med tilhørende barstole.</p> <p>Bag skranken er der adgang til køkkenet. Køkkenet er udstyret med opvaskemaskine, kogeplader, kaffemaskine og lignende køkkenredskaber. Køkkenet er ikke godkendt til daglig madlavning, men det oplyses at der er accept fra fødevarestyrelsen i forhold til fællesspisningen ca. 1 x månedligt, hvor maden laves i cafeens køkken. Fra køkkenet og fællesrummet er der en mindre mellemgang, hvor der også er placeret et lagerrum med sodavand, vand og overvågningsvideo. Mellemgangen giver adgang til lille gårdhave, hvor der er mulighed for at ryge. Der er asfalteret rampe op til døren, men ingen automatisk dør eller andre handicapvenlige foranstaltninger. Der er et lille dørtrin ved udgangen til gårdhaven. Det oplyses at der er mulighed for at grille i gårdhaven.</p> <p>I forbindelse med gårdhaven er der to rum til opbevaring, hvoraf det ene er låst af. I det aflåste rum forefindes sodavand og gårdhavens havemøbler. I det andet, er der mulighed for at brugerne kan sætte deres cykler og stedet grill er også opbevaret her.</p> <p>I den del af fællesrummet, hvor også billardbordet er, er der adgang til to mindre toiletter med højt trin ned til fællesrummet.</p>	<p>Tilsynet bemærker, at den eneste handicapfacilitet på stedet er rampen op fra gårdhaven. Der er ikke adgang til toiletfaciliteter for gangbesværede.</p> <p>Tilsynet er blevet oplyst om, at der aktuelt er igangsat en indsats, med inddragelse af fødevarestyrelsen, for at sikre klare og ensartede retningslinjer for brug af køkken til fællesspisningsarrangementer, på Cafe Møllen og sammenlignelige tilbud i kommunen.</p>

	<p>Der er fra fællesrummet også adgang til kontoret, som mest af alt fremstår som et opbevaringsrum. Der er på kontoret en arbejdsstation til den medarbejder, der er ansat på stedet. Der er ikke låst af på medarbejderkontoret, nøglen til kontoret sidder i låsen ind til kontoret. På kontoret ligger der lidt arbejdsrelaterede papirer på skrivebordet.</p> <p>Da Tilsynet ankommer ved første besøg, er der godt gang i radioen. Dette er også tilfældet ved andet besøg, en bruger skruer ned for radioen, da Tilsynet ankommer.</p> <p>Ved første tilsynsbesøg bliver Tilsynet mødt af stedets medarbejder og en bruger. Medarbejderen står bag skranken og brugerne står på modsatte side. Medarbejderen hilser på Tilsynet, det samme gør brugeren, som sætter sig i sofaen under Tilsynets samtale med stedets medarbejder. Brugeren forlader Cafe Møllen efter kort tid, da han har møde/samtale han skal videre til. Brugeren har denne dag åbnet Cafeen, da han har nøgle til stedet, han fortæller, at der tidligere på dagen havde været en 3-4 brugere.</p> <p>Vi bliver budt på kaffe og alle sidder midt i fællesrummet ved spisebordet og taler sammen. Tilsynet beholder jakkerne på under besøget, da der er koldt i fællesrummet, idet hoveddøren stod åben, under vores besøg og frem til at brugeren forlod stedet.</p> <p>Fællesrummet er pyntet med blomster i vinduesrammerne og på bordet, ved billardbordet er brugernes vundne pokaler udstillede. Der er rent på toiletter og i fællesrum da Tilsynet er på besøg, men bygningen og faciliteterne på stedet fremstår slidte, men brugbare til formålet.</p> <p>Ved andet tilsynsbesøg, er der en bruger til stede, som har åbnet cafeen denne dag. Der er ikke andre brugere tilstede.</p> <p>Tredje tilsynsbesøg startes ud før Cafe Møllen åbner, og det observeres, at stedet åbnes af en frivillig, som tidligere har været ansat i seniorjob på stedet. Derudover er der to brugere til stede på Cafeen, der alle har nøgle til stedet.</p> <p>Det bemærkes at der er en dårlig lugt, ved ankomsten denne dag, hvilket vi er blevet gjort bekendte med sker, når der mangler vand i rist på badeværelse.</p>	<p>Det anbefales, at der med skiltning gøres opmærksom på de høje og forskudte trin ved toiletterne.</p>
--	---	--

<p><i>Kommentar fra medarbejder</i></p>	<p>Medarbejderen fortæller, at hun endnu ikke har oplevet behov for handicapfaciliteter på stedet. De har for år tilbage haft en bruger som benyttede gangstativ, men ellers har hun ikke set det som en mangel på stedet.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der tidligere har været et lille legehjørne, men at legeredskaberne er blevet flyttet ind på kontoret. Da ferien er forbi og skoler/institutioner er startet op igen, går der længere tid mellem, at der kommer børn på stedet. Legetøj og spil, tages frem efter behov.</p> <p>Det fremkommer at TV'et har dårligt signal og reelt ikke fungerer. Medarbejderen oplyser at hun overvejer om TV'et skal flyttes, da det kan være forstyrrende på grund af lyden, idet alle aktiviteter foregår i samme rum.</p> <p>Medarbejderen oplyser også at hun "nogen gange" er inde og slette oplysninger på Cafeens bruger-pc, idet ikke alle husker at lukke ned for personfølsomme oplysninger, som eksempelvis netbank eller lignende.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at det på stedet kan være svært at lave aktiviteter i mindre grupper, idet aktiviteterne er nødt til at foregå i det store fællesrum. Cafeens øvrige lokaler indbyder ikke til længere tidsophold ad gangen. Det kan derfor være forstyrrende, hvis der er gang i flere aktiviteter ad gangen.</p> <p>Der er ikke ekstern rengøring tilknyttet. Rengøring foretages af medarbejderen på Cafe Møllen. Hun oplyser, at hun forsøger, at få brugerne til at være en del af vedligeholdelsen af stedet. Bl.a. nævnes tømning af opvaskemaskine som en bruger-opgave.</p>	<p>Spørgsmålet er om stedets manglende adgangsmuligheder for gangbesværede er velkendte blandt kommunens "clean" misbrugere?</p> <p>Vi skal anbefale at der opsættes vejledning om sletning af logon 's og lignende og at medarbejder kontrollerer at pc'en er nulstillet efter hver brug, som en fast arbejdsopgave.</p>
<p><i>Kommentar fra brugerne</i></p>	<p>Ved andet tilsynsbesøg oplyser brugeren, at lokalerne er udmærket og der ikke mangler noget i forhold til stedets funktion. Det nævnes at billardbordet bliver brugt næsten dagligt, dartsplillet bliver også jævnligt brugt. Pc anvender denne bruger især når han har fået post fra kommunen, som han skal printe ud. Det oplyses, at det koster 2 kr. pr. print.</p> <p>Ved tredje tilsynsbesøg bemærker brugerne, at det ville være klart bedre, hvis stedet var større, da det kan være forstyrrende for dem der snakker, at der også spilles billard, som til tider godt kan blive højlydt.</p>	

	Dog bemærkes det også, at større eller flere lokaler kan medføre en utilsigtet adskillelse blandt brugerne og udløse en form for opdeling.	
<i>Brugernes forhold</i>	Observationer	Tilsynsbemærkning
	<p>Ved andet tilsynsbesøg bliver vi taget imod af samme bruger, som ved første besøg. Denne har åbnet stedet kl. 09 og fortæller, at medarbejderen i dag først møder kl. 15, hvilket betyder at brugeren er ansvarlig for stedet frem til kl. 15.</p> <p>Tredje tilsynsbesøg er også foretaget, hvor medarbejderen ikke åbner cafeen, denne dag har medarbejderen fri.</p> <p>Brugerne har adgang til alle faciliteter og lokaler på stedet. Et udvalg af brugerne har tillige nøgle til stedet, sådan at de har mulighed for at låse sig ind og holde åbent for øvrige brugere udenfor normal åbningstid eller når medarbejderen på stedet har ferie eller andet fravær.</p> <p>Har man som bruger ansvaret for nøglen og vælger at holde stedet åben i weekenden, er det en accepteret betingelse, at cafeen er åben for alle de brugere, der måtte komme forbi stedet.</p> <p>Hver torsdag er der en fast bruger på til at åbne stedet kl. 9.00. Medarbejderen oplyser at dette giver en ansvarsfølelse, og er med til at udvikle brugerens selvstændighed. Medarbejderen møder om torsdagen ind kl. 10.00, hvor Cafeen har været åben i en time.</p> <p>De officielle åbningstider på Cafe Møllen er mandag, tirsdag, torsdag, fredag kl. 9.00-17.00 og onsdag kl. 9.00-21.30. Størstedelen af brugergruppen på stedet er mænd.</p> <p>Der er svingende fremmøde på stedet. Da tilbuddet er uvisiteret er der ikke noget krav om dokumentation af fremmøde. Der laves dog oversigt over, hvor mange brugere der har været, fordelt på de ugentlige åbningsdage. Af denne oversigt fremgår det, at der i gennemsnit kommer ca. 10 brugere om dagen. Cafeen besøges mest om formiddagen. Der er stille i middagsstunden, men om eftermiddagen kommer der igen nogle stykker. Om onsdagen, hvor der er længe åbent, er der ofte kun brugere til sent, de dage, hvor der er fællesspisning. Hvis der ikke er tilstrækkeligt tilmeldte til fællesspisning, aflyses dette.</p>	<p>Det er Tilsynets oplevelse, at der ikke er forskel på måden man bliver taget i mod på, uanset om det er en bruger eller medarbejderen, der er tilstede. Der er en afslappet atmosfære og døren er åben.</p>

	<p>Alle, der kommer forbi kan få lov at købe en kop kaffe, men ikke yderligere benytte stedets muligheder. Hvis der møder en beruset bruger op, tilbydes denne ligeledes en kop kaffe, men må ellers igen forlade stedet.</p> <p>Cafe Møllen får hver anden uge besøg af Gadesygeplejersken, som bl.a bidrager med oplæg omkring relevante emner (KRAM og lignende). Disse oplæg er maks. af en times varighed, af hensyn til brugernes koncentrationskapacitet.</p> <p>Der er på stedet ikke adgang til omklædningsrum, bad eller lignende.</p> <p>Brugerne af stedet bliver primært introduceret til stedet via behandlingscenteret eller forsorgshjemmet. Andre kommer på stedet i følge med gademedarbejderne eller kommer på baggrund af "mund til øre". Det er oplyst, at der ligger informationspjecer om stedet ved bl.a. borgerservice.</p>	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	<p>Medarbejderen oplyser at brugerne er forpligtede til at byde eventuelt nye brugere velkomne, hvis der kigger nye brugere forbi og medarbejderen på stedet ikke er tilstede. (På opslagstavlen ses i øvrigt også opfordring om altid at hilse på hinanden og sige "tak").</p> <p>Medarbejderen fortæller, at brugerne, der har ansvaret for at holde åben på bestemte tidspunkter, holder deres aftaler.</p>	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	<p>Brugerne der er tilstede ved tilsynsbesøgene, har nøgle til stedet. Det oplyses, at kaffen er gratis, når der er "bruger-åbent", idet ingen anden end medarbejderen ønsker at have ansvaret for pengekasen. Vil en bruger købe en sodavand, bliver dette "skrevet" og vedkomne betaler senere.</p> <p>De brugere der har "åbnings-tjansen" i weekenderne, tømmer også stedets postkasse.</p> <p>Brugerne oplyser, at det er hyggeligt at komme på stedet, der er en afslappet stemning. Det beskrives, at der på stedet er en rumlighed over for hinanden og man kan på stedet komme og gå som det passer én. Der tales om tidlige og mange svigt og om besvær med at tage folk ind, og at det derfor er rart at være på et sted, hvor der er en afslappet stemning, blandt ligesindede. Eksempelvis oplyser brugerne at "de kan tage pis på</p>	

	<p>hinanden". Der er ingen der ser ned på dem og det betyder meget, at komme på stedet, for ikke at være ensomme eller isolerede.</p> <p>Ved tilsynsbesøgene orienterer brugerne om, at de ikke har oplevet problemer i forbindelse med åbning og medarbejderens manglende tilstedeværelse. Såfremt der måtte opstå problemer, som brugerne vurderer at de ikke selv kan løse, oplyser brugerne at de vil kontakte medarbejderen eller behandlingscentret. I sidste ende politiet, hvis det blev nødvendigt. "Folk plejer at acceptere, hvis de får at vide, de ikke må komme på stedet".</p> <p>Tilsynet er i høringsperioden for nærværende tilsynsrapport blevet oplyst om at brugerne ved nøgleudlevering bliver introduceret i opgaverne på stedet og handlemuligheder, såfremt der skulle opstå nogle situationer de ikke kan håndtere.</p> <p>Det oplyses videre at der kun har været en enkelt episode, som handlede om indbrud og hvor behandlingscentrets leder blev kontaktet. Der har aldrig været behov for politi eller Centeret i øvrigt.</p> <p>Brugerne oplyser at der alt i alt, er tale om et brugerstyret sted med plads og rummelighed.</p>	
<i>Brugernes trivsel</i>	Observationer	Tilsynsbemærkning
	<p>På Cafe Møllen er der mulighed for hver dag at købe kaffe og sodavand. Der er endvidere gratis frugt til rådighed. Det er medarbejderen på stedet, der har ansvaret for pengekassen. Holdes der åbent i weekenden af en bruger, gives denne penge til køb af brød og lidt pålæg.</p> <p>Cafe Møllen afholder årsfester i løbet af året bl.a. Jule-, påske- og sommerfest. Dette oplyses at have stor betydning for brugerne, som ofte har svært ved at udholde de traditionsrige tidspunkter på året, på grund af deres ofte isolerede tilværelse. Det oplyses at årsfesterne således ikke må være for festlige, men heller ikke må negligeres. Endvidere afholder stedet grillaftner, fællesspisning, sportsturneringer, rygestopkurser, læseklub, kreative aktiviteter, udflugter, fisketure, samt bagning af boller og kager.</p> <p>Stedet modtager af kommunen aktivitetspenge, resten af udgifterne til aktiviteterne dækkes ved brugerbetaling. Ved fællesspisning og årsfester er der en brugerbetaling på ca. 30 kr. Ved grillaftnerne medbringer brugerne selv deres kød, tilbehøret betales af Cafe Møllen. Der har også</p>	

	<p>været frokost-grill, hvilket dog er droppet igen på grund af manglende interesse.</p> <p>Der afholdes minimum 1 arrangement hver måned. Der afholdes desuden fællesspisning en gang om måneden eller oftere, alt efter, hvad der efterspørges af brugerne. Maden til fællesspisning laves primært af en bestemt bruger.</p> <p>Ved andet tilsynsbesøg, er der skilt på døren med information om, at stedet er lukket om aftenen, da der er fælles teatertur.</p> <p>Brugernes fødselsdage fejres, hvis den enkelte bruger ønsker dette. Der købes kagemand i dagens anledning og der bliver overleveret en lille gave til fødselaren.</p> <p>Én onsdag om måneden afholdes der brugermøde, hvor brugerne har mulighed for at komme med deres in-put og ideer til aktiviteter.</p> <p>Som beskrevet nedenfor, udarbejder medarbejderen af Cafe Møllen en årsberetning. Af denne årsberetning fremgår det, at Cafe Møllen i 2016 har haft følgende aktivitet:</p> <p>”Januar: Onsdagsworkshop kl.16-18, kreative sysler med læder, strik, maling og lignende.</p> <p>Februar: Årets første brugermøde med fastelavnsboller fra Føtex, kartoffelsuppe til onsdags workshoppen, Gadesygeplejersken temadag hvor man kunne få målt sin muskelmasse, bmi, bodyage og lignende, fællesspisning.</p> <p>Marts: Påskefrokost og rafling om gevinster og fællesspisning.</p> <p>April: bowling, fællesfrokost, Gadesygeplejersken tilbød en tur på Forsorgsmuseet, varme hveder, par timers mindfulness på Behandlingscentret.</p> <p>Maj: Inspireret af Føtex små frø-potter, startes et mindre urtehaver-projekt op, årets første grill middag.</p> <p>Juni: Gadesygeplejersken temadag om lunger og puster bl.a. i en måler der kan vise lungekapacitet, fællesudflugt til Kerteminde, hvor vi besøger Fjord & Bælt og Johannes Larsen Museet, onsdags spil og grill.</p> <p>Juli: Cafe Møllens frivillige holdt åbent et par timer hver dag ca. kl.10-14 i sommerferien.</p> <p>August: Minigolf, Brugernes basar i Odense, fællesfrokost.</p> <p>September: fællesudflugt til Fåborg museum, besøge Konnerup chokolade, Mindfulness på Behandlingscentret.</p>	
--	--	--

	<p>Oktober: fællesspisning med socialrådsformanden, da stedet er lukningstruet, dette afblæses og fejres med pandekager ad libitum. Fællesudflugt til Langeland. Besøg på Skovsgård slot ved Lindelse. Gade sygeplejersken kommer og måler BMI m.m. og sammenligne med tidligere måling. Udflugt til koldkrigsmuseet på Sydlangeland.</p> <p>November: brugermødet brainstormer på cafe møllen og dens fremtid. Udflugt til Svendborg teater i år og se Charlies Tante</p> <p>December: Julefrokost, Juledekoration med kalenderlys og en adventskrans, hjemmelavet marcipan, Æbleskiver et par gange i løbet af måneden. Fælles morgenmad mandag d.2 januar”</p> <p>Det fremgår endvidere af årsberetningen, at Cafe Møllen i 2016 har været lukningstruet på grund af besparelser på området.</p>	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	<p>Medarbejder på Cafe Møllen udarbejder hvert år en årsberetning, hvori det forgangne års aktiviteter beskrives.</p> <p>Det oplyses, at medarbejderen har fokus på, at der er en god tone på stedet, eksemplificeret ved at alle siger velkommen til nye brugere og tak til hinanden. Brugergruppen oplyses at kunne være meget højtalende.</p> <p>Medarbejderen har et ønske om, at de på stedet havde større mulighed for at lave flere kreative aktiviteter og der var mulighed for at tage det de har noget mere frem, så det ikke var i vejen på fællesbordet. De gør dette (i hvad medarbejderen oplever som begrænset omfang) allerede i det omfang brugerne efterspørger dette og så er det fastlagt på bestemte tidspunkter.</p>	<p>En bruger overhørte medarbejderen fortælle om sit ønske, som her beskrevet. Brugeren oplyste, at ikke alle så ens på dette ønske.</p>
<i>Kommentar fra brugerne</i>	<p>En bruger foreslår fodboldaftner, med mulighed for at se fodbold på TV’et i fællesrummet, men TV’et har dårligt signal. Han tilbyder i stedet, at han kunne medbringe sin PC, sådan at de kunne se fodbold her på.</p> <p>Brugeren giver udtryk for at være rigtig glad for at blive fejret til fødselsdage, da han ikke har noget kontakt til sin egen familie. Brugeren oplyser at de er glade for at komme på stedet, hvor man har mulighed for at være sig selv. De respekterer hinandens forskellighed, men beskriver også, at alle i brugergruppen har deres egen mening. Det oplyses at tonen på stedet er god. De driller hinanden, men kun kærligt ment. Samtalen kan ind i mellem ryge ”under bæltetstedet” eller på anden vis blive grove, men så bliver de stoppet af medarbejder, der ikke vil have disse samtaler på stedet.</p>	

	<p>Brugerne beskriver, at brugerne imellem også er gode til at hjælpe hinanden, bl.a. havde der været en bruger der skulle flytte, hvor andre bruger hjalp til med flytningen.</p> <p>Brugerne fortæller, at de har fået oplyst, at det er blevet meget svært at søge legater til fælles ture. De har for år tilbage været i København i Tivoli.</p> <p>De oplever dog ikke, at der mangler noget på stedet. De aktiviteter der er på stedet, deltager de ikke så ofte i, den seneste tur har været en tur i teateret, men det var ikke noget der havde disse brugeres interesse.</p> <p>Det beskrives tillige, at de selv er medbestemmende i forhold til, hvilken mad der bliver lavet til fællesspisningerne. Den bruger der laver maden, handler også ind til dette med betalingskort, som han får udleveret af medarbejderen. Der skal være minimum 5 tilmeldte for at der afholdes fællesspisning.</p> <p>Brugerne beskriver, at det er et betydningsfuldt sted at komme, hvor der er plads til alle. Hvis de har udfordringer eller andre ting, de har brug for at tale om, så bruger de hinanden. Det er byens eneste "clean" værested og det giver brugerne meget i forhold til sociale relationer med andre, der har været i samme situation som dem selv. De oplyser, at mobning/konflikter ikke helt kan undgås, men at de tager dette op på brugermøde, hvis det forekommer.</p> <p>Brugerne oplyser, at man er opmærksomme på hinanden og tager kontakt, eller beder medarbejderen om at tage kontakt, såfremt en kendt bruger ikke er mødt op i gennem længere tid, eller pludselig ændrer på sit fremmøde-mønster i øvrigt.</p>	
<p>Personaleforhold og faglige forudsætninger</p>	<p>Observationer</p>	<p>Tilsynsbemærkning</p>
	<p>Der er 1 medarbejder på Cafe Møllen. Det fremgår af oplysningerne på behandlingscentrets hjemmeside, at medarbejderen er uddannet indenfor kunsthistorie, kunst og kreativitet, multimediedesign, fundraising og kognitiv uddannelse. Det er endvidere oplyst, at hun har uddannelse inden for coaching, motivation og rygestop. Hun mener selv, at hun er valgt til denne opgave, fordi hun tidligere har arbejdet inden for daghøjskoleområdet, og at målgruppen dér, på det tidspunkt, var meget</p>	<p><i>Tilsynet er i høringsperioden blevet oplyst om følgende: "Medarbejderen tilbydes fast supervision 4 x om året. Mulighed for daglig supervision hos centerets psykolog</i></p>

	<p>lig den målgruppe, hun arbejder med på Cafe Møllen. Medarbejderen har været ansat på stedet i 10 år.</p> <p>Medarbejderen har ikke kendskab til de enkelte brugere, før de kommer til Cafe Møllen, og når brugerne er på stedet får hun kun det kendskab til dem, som de ønsker at give hende.</p> <p>Det beskrives, at det er medarbejderens opgave at sikre, at de brugere der kommer på stedet tilhører målgruppen. Dette foregår ved samtale med den enkelte.</p> <p>Medarbejderen på Cafe Møllen går til personalemøder sammen med medarbejderne fra Behandlingscenteret 1 gang om måneden, samt deltager ved deres supervision. Der er supervision 3-4 gange om året, denne er situationsbestemt. Bl.a. vil hun gerne på supervision have drøftet det aspekt, at samtalerne på Cafe Møllen blandt brugerne ofte går under bæltstedet og hun kan se, at ikke alle brugere synes om dette.</p> <p>Derudover har hun mulighed for at få samtaler med lederen af behandlingscenteret, hvis hun har behov for dette. Lederen fra Behandlingscenteret træder til, hvis der en dag er ekstra mange brugere på stedet. Det samme gør sig gældende, hvis der er opræk til ballade eller brugerne skal orienteres omkring forhold på stedet, der kan skabe konflikter. Lederen af Behandlingscenteret har nemmere ved at sige disse udfordrende ting til brugerne, da hun ikke er til stede på Cafeen på dagligt basis. Lederen er ikke med til alle brugermøder, men kommer forbi. Også uanmeldt.</p>	<p><i>MI supervision 2 gange årligt Kollegial supervision hos kollegaer"</i></p> <p>Uagtet ovenstående oplysning, er det dog fortsat tilsynets opfattelse at der ses at være en ikke uvæsentlig risiko for uhensigtsmæssig isolation af medarbejderen, som tilbringer sin arbejdsdag alene, med brugerne og dermed risikerer en vis grad af konfluens. Medarbejderen er desuden ikke uddannelsesmæssigt specialiseret til at arbejde med målgruppen, men vurderes dog at have betydelig erfaring hermed og med almen dannelse i særdeleshed, medarbejderens højskolebaggrund taget i betragtning.</p>
<p><i>Kommentar fra medarbejder</i></p>	<p>Medarbejderen fortæller, at de fleste brugere helst vil være her, når der er andre brugere til stede, men der kan også være enkelte brugere, der har brug for 1 til 1 kontakten. Hvis der er en bruger, der har behov enesamtale, afholdes denne på kontoret eller i gårdhaven.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at hun godt kan være presset på stedet, fordi hun er den eneste medarbejder, men har så mulighed for at kontakte leder af Behandlingscenteret. Det er medarbejderens opfattelse, at der er for lidt personale på stedet, da hun ikke altid har øjne og øre nok til at høre og se, hvad der foregår brugerne imellem. Hvis der er mange brugere til stede på en gang, kan hun have brug for en pause, hvilket ikke er muligt som eneste medarbejder. Idet hun er på stedet alene, kan hun godt</p>	<p>Se tilsynets bemærkning her oven for</p>

	opleve, at det bliver for meget for hende, og hun har brug for en af sparre med.	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	<p>En bruger oplyser, at han primært bruger behandlingscenteret (hvor han fortsat er i efterbehandling), hvis han har behov for samtale omkring livssituation eller hjælp til kontakten til jobcenteret. Han bruger også medarbejderen på stedet og de andre brugere på stedet. Han er glad for at have stedet, da det for ham er et sikkerhedsnet efter misbrugsbehandlingen, da han intet netværk har i byen.</p> <p>Andre brugere oplyser at de primært bruger hinanden til at sparre med. De beskriver, at de hellere ønsker at drøfte udfordringer med personer, der har været samme sted i deres liv, som de selv. De giver udtryk for en oplevelse af, at det ikke er altid at medarbejderen kan vurdere om en bruger er målgruppen for tilbuddet eller ej, eller om en bruger er påvirket, når de kommer på stedet.</p> <p>De oplyser, at de bruger medarbejderen til det praktiske med at holde stedet rent, holde styr på pengekasen og lignende. Medarbejderens job er at holde ro og orden. Brugerne er trætte af, at stedet flere gange har været lukningstruet, da det er det eneste "clean" sted de har, at gå hen.</p>	
Magtanvendelse	Observationer	Tilsynsbemærkning
	Der har ikke fundet magtanvendelse sted.	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	<p>Medarbejderen fortæller om en episode for ca. 3 år siden, hvor hun blev låst inde på kontoret af en maniodepressiv bruger. Brugeren fik efterfølgende karantæne fra stedet og medarbejderen fik psykologhjælp.</p> <p>Hun fortæller endvidere, at der er et hierarki blandt brugerne, qua den behandling som brugerne har gennemgået (Minnesota) og deres tidligere status i misbrugsverden. Der er derfor ofte en dominerende og toneangivende bruger, som gerne vil styre de andre, eller de andre brugere kan ikke sige eller gøre, hvad de vil på grund af denne dominerende bruger. (Dette afsnit er korrigeret i høringsperioden for nærværende tilsynsrapport, idet tilsynet havde misforstået oplysningen og derfor gengivet denne fejlagtigt)</p>	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	Der er ingen brugerkommentar til dette punkt	

Medicinhåndtering	Observationer	Tilsynsbemærkning
	Der er ingen medicin på Cafe Møllen i nogen form.	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	Ved en given anmodning om en hovedpinetablet oplyser medarbejderen, at hun i stedet hellere tager en snak med brugeren om denne har behov for vand eller hvad brugeren har fået af spise i løbet af dagen.	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	Der er ingen brugerkommentar til dette punkt	
Den skriftlige dokumentation	Observationer	Tilsynsbemærkning
	<p>Der er ingen dokumentationskrav på Cafe Møllen og medarbejderen dokumenterer intet i forhold til de enkelte brugere, andet end hvor mange der er fremmødte den enkelte dag. Ingen registreres ved navn eller andet genkendeligt.</p> <p>Ved andet tilsynsbesøg er døren til medarbejderens kontor lukket, men der er ikke låst. Nøglen til døren sidder i låsen. På skrivebordet ses en seddel med navn og telefonnummer på en mand. På opslagstavlen hænger kontaktoplysninger til Cafe Møllen og Behandlingscenteret.</p> <p>Der ses ingen håndtering af personfølsomme oplysninger på stedet. Det eneste skriftlige materiale vi har set, er medarbejderens årsberetning. Denne beretning har Tilsynet gennemlæst.</p> <p>I fællesrummet er der opsat en opslagstavle, hvoraf stedets aktiviteter fremgår. Der er også på denne opsat information om rygestopkurser, mindfulnessholdforløb, "lær at takle koniske smerter", fællesspisningsarrangementer og så videre</p> <p>Medarbejderen på Cafe Møllen har PC til rådighed, dog er printeren ude af funktion.</p>	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	Medarbejder oplyser, at der kan være tilfælde, hvor hun bliver bekendt med forhold i brugernes liv, som hun er forpligtet til at handle på, men da brugerne af stedet ofte er kendte flere steder i kommunen, har hun en formodning om, at der bliver taget hånd om tingene af det øvrige	

	<p>fagpersonale rundt om brugeren. Hun vurderer, at hun i sin kontakt med brugerne ikke kan gå ind i konfliktfyldte diskussioner med brugerne, da hun står på Cafe Møllen alene.</p> <p>Hvis hun bliver bekendt med overgreb mod børn i nogen form, tager hun en drøftelse med lederen af behandlingscenteret omkring dette. Medarbejderen beskriver sig selv som lyttende og støttende.</p>	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	Der er ingen brugerkommentar til dette punkt	
Befordring	Observationer	Tilsynsbemærkning
	Brugerne transportere sig selv til og fra stedet. Cafe Møllen er centralt beliggende i byen og der er derfor mulighed for at tilkomme stedet med offentlig transport. Ved arrangementer benytter brugerne egne biler og får benzinudgiften dækket.	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	Medarbejderen har ikke kommenteret til dette punkt.	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	Under andet tilsynsbesøg fortæller en bruger, at han transporterer sig til og fra stedet på cykel eller via offentlig transport. Han deltager ikke i arrangementerne om aftenen, da han har svært ved at komme hjem med offentlig transport på disse tidspunkter.	
Økonomi	Observationer	Tilsynsbemærkning
	<p>Medarbejderen på Cafe Møllen har ingen kontakt med brugernes privatøkonomi.</p> <p>Der er på Cafe Møllen brugerbetaling på kaffe og sodavand samt ved diverse arrangementer. Ved grillaftner og årsfester er der også en egenbetaling på for deltagelse. Der er mange der i løbet af ugen har adgang til pengekassen på Cafe Møllen og der er derfor ofte for mange eller for lidt penge, men dette noteres ned og vurderes af medarbejderen at "gå lige op".</p> <p>I høringsperioden for nærværende tilsynsrapport er vi blevet oplyst følgende: <i>Der føres kassekladde 1 gang ugentligt, med diverse boner og</i></p>	

	<i>disse samt pengene afleveres hos en sekretær på behandlingscenteret en gang ugentligt, hvor regnskabet opgøres.</i>	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	Indtægterne fra kaffe, sodavand og arrangementer opbevares af medarbejderen på stedet i pengekasse og tømmes jævnligt. Dette gøres ved, at pengekassen og regnskabet en gang om ugen overleveres til regnskabsmedarbejder på behandlingscenteret, som foretager den videre behandling af regnskabet.	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	Der er ingen brugerkommentar til dette punkt	
<i>Tilgængelige offentlige oplysninger</i>	Observationer	Tilsynsbemærkning
	<p>Cafe Møllen har deres egen Facebookside med oplysninger om, hvad der sker på Cafe Møllen, denne Facebookside ses at være opdateret i forhold til aktuelle og ændrede aktiviteter.</p> <p>Endvidere har de en hjemmeside sammen med behandlingscenteret.</p> <p>Målgruppebeskrivelsen på hjemmesiden ses at stemme overens med den brugergrupper der kommer på stedet. Cafe Møllen er et clean værested, hvor der laves aktiviteter med brugerne og gruppen støttes i socialt samvær med andre. Formålet er, så vidt tilbyde et sted, hvor der er rart at være og hvor der er nogen til at lytte, samt hvor der er mulighed for at træne og dyrke sociale kompetencer og relationer. Brugerne har mulighed for at arbejde som frivillige i Cafeen. Der tilbydes flere forskellige aktiviteter i løbet af året. Se afsnittet "brugernes trivsel.</p>	Tilsynet vurderer, at oplysningerne på hjemmesiden ses at stemme overens med det observeret på stedet.
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	Medarbejderen på Cafe Møllen har givet oplysninger til denne hjemmeside, men besøger den ikke, da tiden ikke er til det.	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	Der er ingen brugerkommentar til dette punkt	
<i>Relevante temaer i øvrigt</i>	Observationer	Tilsynsbemærkning

	Der er ikke peget på temaer, ud over de allerede berørte.	
<i>Kommentar fra medarbejder</i>	Medarbejder har ikke kommenteret på dette punkt.	
<i>Kommentar fra brugerne</i>	Brugerne har ikke kommenteret på dette punkt.	