

Tilsynsrapport 2018

Udarbejdet på tilbudsstedet Cafe Møllen

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddet og den måde hvorpå opgaverne udføres.

I denne rapport er der tale om:

Aktivitet- og samværstilbud jf. Lov om Social Service § 104

Kommunen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Faktuelle oplysninger om tilbudsstedet

Tilbuddets navn: Cafe Møllen

Adresse: Møllergade 89C, 5700 Svendborg

Kontaktoplysninger: Afdelingsleder Erandi Christensen

Tilbudstype: Aktivitets- og samværstilbud jf. Servicelovens § 104.

Pladser i alt: Uvisiteret tilbud, med ca. 10 brugere dagligt

Tilsynet er gennemført:

Unmeldt den 25.06.2018 kl. 14.20

Tilsynsrapporten er udarbejdet af: Mai Hein

Indledning

Der har været aflagt tilsynsbesøg ved Cafe Møllen på foranledning fra Svendborg Kommune.

Formålet med tilsynet er at sikre, at tilbuddet leverer en indsats tilpasset målgruppen, ud fra det beskrevne formål. Kvaliteten af et tilbud er kendetegnet ved, i hvor høj grad formålet med indsatsen, de fysiske rammer og medarbejdernes faglighed, realiseres og bidrager til at brugernes trives.

I tilsynsrapporten gennemgås en række temaer, ud fra sidste års tilsynsbesøg og de konstateringer, som fremgår af tilsynsrapporten fra 2017. Temaerne, som fremgår af rapporten, behandles på baggrund af tilsynets observationer af interaktionen mellem medarbejder og brugere, samt øvrige iagttagelser og konstateringer fra tilsynsbesøget. Ud fra hvert tema tilskrives eventuelle kommentarer og anbefalinger. Ligeliges vil der også indgå kommentarer fra brugerne og tilbudssted på baggrund af foretagne interviews.

Tilsynet er udarbejdet på baggrund af observationer og undersøgelser ved uanmeldt besøg på tilbudsstedet, samt samtaler med medarbejderen og brugere på stedet.

De indhentede oplysninger, opsummeres og behandles i såvel del-konklusioner som i en samlet konklusion.

Konklusion

I forbindelse med vores tilsynsbesøg har vi kunnet konstatere at Cafe Møllen fortsat har stor betydning for brugerne af stedet i deres hverdag, idet "dette er det eneste clean værested i byen", hvor tidligere misbrugere har mulighed for at komme og møde andre, med samme type udfordringer i livet. Der er på stedet rig mulighed for at skabe relationer i en tilværelse som "clean".

Brugere af tilbuddet såvel som medarbejder, er tydeligt berørte at den aktuelle problemstilling omkring besparelser. Det oplyses, at Cafe Møllen i den forbindelse ikke er "fredet", men at man håber det bedste. I den forbindelse synes ovenstående oplysning om, at Cafe Møllen er det eneste tilbud af sin art i Kommunen, at være af væsentlig betydning.

På Cafe Møllen er der som ved de øvrige tilsynsbesøg en god atmosfære, hvilket konstateres gennem den lette og afslappede stemning, brugerne imellem, præget af gensidig respekt.

Aktuelle tilsynsbesøg fandt sted på en solrig sommerdag. Medarbejder på tilbuddet viste rundt i gårdhaven, som er gjort klar til sommerhygge, med rensede belægning, havemøbler, grill, lidt brugerdrevet køkkenhave med krydderurter, tomater osv, samt en velpasset plæne, som anvendes til diverse udendørs spil.

Det er tilsynets vurdering at brugerne, på baggrund af forårets omfattende debat omkring de førnævnte besparelser, er "rykket tættere sammen" og at den generelle stemning er præget af sammenhold.

Der tilbydes i løbet af året en række aktiviteter på stedet og udflugter, som brugerne har mulighed for at deltage i, i det omfang de ønsker dette. Det er Tilsynets vurdering, at der i 2018 er tale om aktiviteter, som baserer sig på brugernes ønsker, så som hygge i forbindelse med at skulle se FIFA i tv (adgang skabes ved brug af Cromecast og en brugers mobiltelefon) og forskellige grillarrangementer mv.

Tilsynet er blevet oplyst om at medarbejderen har adgang til 3 – 4 forskellige typer af supervision. Vi skal anbefale at der aftales faste intervaller for supervision, i et relevant omfang, for at sikre at medarbejder deltager i og modtager supervisionen med relevante mellemrum og med relevant fokus.

Afslutningsvis skal tilsynet atter bemærke, at der fortsat ikke er reel adgang for gangbesværede til tilbuddet, uagtet at der er adgang med kørestol, gennem gårdhave og bagdør. Der ses nemlig fortsat ikke adgang til toiletforhold for væsentligt

gangbesværede, ligesom døråbninger til toiletter og de 2 mindre rum i Cafeen er for smalle til at en kørestol vil kunne komme igennem.

Bemærkninger

Bemærkninger fra sidste tilsyn:

1. TV uden funktion på grund af manglende signal/antenne
2. Manglende eller særdeles vanskelig adgang for gangbesværede

Bemærkninger ved nuværende tilsyn:

Ingen

Næste tilsyn:

Det er oplyst at Svendborg Kommune fremadrettet forestår de årlige driftsorienterede tilsyn.

Målgruppe, indhold og formål

Se tilsynsrapport for 2017. Der er ikke ændret på formål og ramme for tilbuddet.

Tilsynets observationer og anbefalinger

Observationer	Anbefalinger
<p>Medarbejder viser rundt i gårdhaven, hvor det oplyses at der spilles croket, grilles, spilles brætspil, eller hvad der nu er stemning for. Gårdhaven er ryddet og belægningen er gjort ren. Der ses havemøbler, parasol, grill og en velpasset have, hvor en bruger har anlagt lidt køkkenhave, forskellige steder til dyrkning af krydderurter, agurker, tomater mv.</p> <p>Dagen efter tilsynsbesøget, er det aftalt at man skal se fodbold via Cromecast. Der var ellers planlagt bowling-tur, som i stedet flyttes til om torsdagen. Ugen efter er der planlagt Minigolf-tur.</p> <p>Alle aktiviteter fremgår desuden af opslagstavlen, ved siden af diverse tilbud om eksempelvis rygestop-kurser mv.</p>	
<p>Ved tilsynets start var der 1 bruger til stede, sammen med medarbejderen, straks efter kommer flere brugere til stede, nogle slår sig ned med en kop kaffe eller lignende, en anden bliver lidt optaget af at fortælle om tilbuddet til tilsynet, men forlader igen tilbuddet straks herefter. Det er åbenbart at der er tale om brugere, der er vant til at komme i tilbuddet.</p> <p>Snakken går ivrigt og alle brugere, der er til stede, har lyst til at fortælle. Blandt andet oplyser en bruger at han "snart" kommer med 2 nye brugere.</p> <p>Der snakkes livligt om muligheden for en "fodbold-kage", hvis man kan finde sådan en, til kampen dagen efter, sammen med noget frugt.</p>	
<p>En bruger efterspørger et sted til tilbuddet, med bedre plads til at spille billard og med en ny kaffemaskine, hvor man kan trække en frisk kop kaffe.</p> <p>Brugeren ønsker også at der var plads og mulighed for at indrette et værksted, hvor man kunne arbejde med forskellige hobbies, som eksempelvis læderarbejde.</p> <p>Brugeren oplyser at det lille lokale i tilbuddet er medarbejders kontor og at det ikke kan bruges til hobby-værksted.</p>	
<p>Det oplyses at tilbuddet atter har været lukningstruet på baggrund af det kommunale behov for at spare mere end 100 mio. kr.</p>	

<p>Det oplyses at brugerne af tilbuddet lavede underskriftsindsamling og at der ved fælles hjælp blev udarbejdet et notat til Socialudvalgsformanden o.a. Efterfølgende deltog udvalgte brugere i et møde med udvalgsformanden. Processen med udarbejdelse af notat, møde med udvalgsformand og deltagelse i avisartikler, tv-indslag mv, var en stor personlig succes for de deltagende brugere, som udarbejdede notatet, fik mødet i stand, deltog i mødet mv, på trods af personlige udfordringer som social angst mv.</p> <p>Det oplyses, at man ikke længere mener, at tilbuddet er lukningstruet. En bruger understreger i den forbindelse at tilbuddet er det eneste sted han tør komme og have et socialt liv, fordi der ikke er aktive misbrugere, eller adgang til stof eller alkohol.</p>	
<p>Leder af tilbuddet oplyser at det er et krav at medarbejder modtager supervision i form af sagssupervision, kognitiv supervision, systemisk supervision. Der fast supervision ved afd.leder hver 14. dag samt kollegial supervision 1 gang om måneden, og ellers ved behov. Centerets psykolog kan benyttes, ved akut behov.</p>	