

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn Behandlingscenter Svendborg, Voksenafdelingen Svendborg Kommune

Tirsdag den 20. april 2010 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Svendborg Kommune aflagt tilsynsbesøg Behandlingscenter Svendborg. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med klienterne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på aktiviteter for og sammen med klienterne.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte klienter.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Her er en bred vifte af relevante aktiviteterne for klienterne, hvilket de udtrykker tilfredshed med
- de klienter vi taler med er glade for tilbuddet. De oplever engagement fra medarbejderne samt modtager den hjælp og støtte de har brug for
- rammerne er gode og imødekommende samt udstråler respekt for klienterne
- man anvender relevante behandlingsmetoder, og her er konstant udvikling i tilbuddene
- lederen er aktuelt også konstitueret i Faaborg afdelingen. Hverken klienter eller medarbejdere oplever, at dette påvirker kvaliteten i tilbuddet
- den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og relevant.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ingen punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker over 25 år med et stofmisbrug. Klienterne kan enten have et ønske om en forandring i forhold til deres misbrug eller være i såkaldt "harm reduction", hvor målet er at begrænse de negative effekter af misbruget. Aktuelt er her indskrevet 156 klienter, hvoraf de 44 er i harm reduction.

Boligforhold og fysiske rammer

Behandlingscenter Svendborg er, så vidt vi er orienteret, det eneste sted i landet, der er bygget specielt til formålet og målgruppen, hvilket rammerne bærer præg af. Rammerne er gennemtænkte og huset fremstår som et rart og indbydende sted at komme. Modtagelokalerne er hyggelige, og klienterne oplever at alle i huset tager godt imod dem og lige hilser på.

Vi har på dette tilsyn også besøgt Café Møllen, der ligger tæt ved "hovedbygningen". Den henvender sig primært til borgere, der er ude af deres stofmisbrug. Her har brugerne selv høj grad af indflydelse på hverdagen og de aktiviteter der foregår i Café Møllen. Også dette sted oplever vi som hyggeligt og imødekommende.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Klienterne vi taler med er rigtig godt tilfredse med tilbuddet, hvilket også var tilfældet ved vores seneste tilsynsbesøg. De oplever, at de modtager den hjælp og støtte, de har brug for, samt har en oplevelse af at medarbejderne er oprigtigt interesserede og engagerede i klienternes liv og situation. De beskriver at de altid føler sig velkomne i huset.

Både klienterne og medarbejderne beskriver den store betydning af at "blive set", dvs. de små spørgsmål i dagligdagen der viser, at der bliver lagt mærke til de ting der sker i livet – store som små. Medarbejderne er klare på deres opgave og lægger f.eks. meget vægt på, at her ikke er tale om et værested for HR-gruppen men snarere et udviklingsfelt for sociale og dagligdags kompetencer.

Her er et aktivt brugerråd på Behandlingscentret, som blandt andet er med til at ansætte nye medarbejdere.

Man bruger NADA-akupunktur, og har en lang række aktiviteter i hverdagen, som klienterne sætter pris på. Man har også inddraget klienterne i økonomien på den måde, at de er med til at prioritere hvilke aktiviteter der skal bruges penge på. Endelig er man begyndt at inddrage mindfulness-meditation i behandlingen, hvilket vi anser for at være en relevant og en dokumenteret metode i behandlingen af afhængighed.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er en bred, tværfaglig personalegruppe på Behandlingscentret. Her er sundhedsfagligt personale, pædagoger og psykolog. Det er vores oplevelse, at faglighederne udnyttes og inddrages på en relevant måde, samt at her er et godt samarbejde mellem medarbejderne.

Behandlingscentrets afdeling i Faaborg mistede sin leder pr. 1. december 2009, hvorfor lederen af Svendborg afdelingen siden har fungeret som leder for begge steder. Ligeledes varetager sekretæren også til en vis grad opgaver for Faaborg afdelingen. Endelig varetages enkelte udredninger i Faaborg af personalet i Svendborg.

Vi får oplyst, at man i Svendborg Kommune er ved at lave en ny struktur på det sociale område. Det bevirker blandt andet, at Faaborg afdelingen og Svendborg afdelingen i Behandlingscentret skal arbejde endnu tættere sammen, og at der eventuelt bliver tale om behandlerrotation mellem de to afdelinger. Vi anser det for relevant og fagligt udviklende at man udveksler imellem de to kulturer og hermed

sikrer at produktivt, fagligt indhold kan udnyttes begge steder. Det er ikke vores oplevelse at disse nye tilstande har negativ indflydelse på tilbuddet i Svendborg.

Den skriftlige dokumentation

Den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og relevant.

Magtanvendelse

Der forekommer ikke magtanvendelse i Behandlingscenter Svendborg.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Svendborg Kommune fører selv tilsyn med medicinhåndteringen.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ingen punkter til opfølgning, og tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at klienterne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Behandlingscenter Svendborg og har efter individuel aftale talt med flere klienter. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Klienternes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med klienterne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. maj 2010

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen