

## Afrapporteringskema

### Tilsyn – dagsorden og rapport

Stedets navn: **Behandlingscenter for Voksne**

Tilsynsbesøg er udført: 16.11.2012

Mødedeltagere:

Fra tilbuddet deltog:

Personale: 3

Borgere: 4

Andre:

#### Sammenfattende vurdering,

Det er mit samlede indtryk af Behandlingscentret, at tilbuddet lever op til kravene i servicelovens § 101 samt vedtagne kvalitetsstandarder. Det vurderes bekræftet gennem dialog med brugere, indblik i skriftligt materiale samt ved selvsyn. Det er mit indtryk, at der er særdeles ordnede forhold omkring dokumentation. Der gives fra brugernes side i vid udstrækning udtryk for tilfredshed med såvel medarbejdere, behandlingen, som de fysiske rammer.

#### 1. Observation Generelt

Jeg bliver ved ankomsten modtaget af stedlig leder og bliver godt og grundigt introduceret til stedet. Behandlingscentret har en god fremtoning og opretholder en god anonymitet i området. Der er pænt og rent og der er en fin atmosfære, åbenhed og imødekommenhed. Der er fra Behandlingscentret arrangeret et godt program for dagen.

#### 2. Dokumentation

EKJ benyttes som ”dokumenthåndteringssystem”. Det er mit indtryk, at der er særdeles ordnede forhold omkring dokumentation, på baggrund af en systematisk tilgang og sagsbehandling. Brugere giver udtryk for at de er bekendt med behandlingsplanen og andet skriftligt arbejde om ønsket. Fra sundhedsfagligt personalets side oplyses at de ligeledes er overgået fra kardex til EKJ 01.12. 11.

#### 3. Handleplan – pædagogisk handleplan/samarbejdsaftale

Der udarbejdes ved indskrivning en ”behandlingsplan” der jævnligt evalueres. Det at der fra start arbejdes struktureret i forhold til handleplan og opfølgning, gør at man løbende kan følge udviklingen i den enkelte brugers handleplan. Ligeledes kan man i journalen løbende følge brugernes behandling.

#### 4. Medbestemmelse

Brugere anser medbestemmelsen for værende omfattende, ved det at der er medbestemmelse på ansættelser, handleplan og egen behandling dog bortset fra medicinering.

#### 5. Selvbestemmelse

Der gives fra brugernes side udtryk for at der er fuld selvbestemmelse da det er valgfrit om man vil benytte sig af behandlingstilbuddet.

#### 6. Magtanvendelse

Intet.

#### 7. Procedurer/Tilgængelighed

Der forefindes på behandlingscentre for Voksne en samlet mappe over diverse procedurer og arbejdsgange inden for området, herunder udførlig beskrivelse af arbejdsmetoder mv. Fra medarbejderne oplyses at der er udarbejdet retningslinjer for utilsigtede hændelser samt for

kriseberedskab. Der arbejdes på at materialet skal forefindes elektronisk.

### **8. Beboere/brugere**

Der gives overordnet udtryk for stor tilfredshed med behandlingscentret for voksne. En bruger udtrykker det med ordene ”god modtagelse, hurtig behandling” kort og godt! Der hersker et godt samarbejde brugere og behandlere imellem. Der gives udtryk for at behandlerne sætter sig ind i tingene og at de altid har tid til en snak, også udover den faste kontaktperson.

Der gives fra brugerne også udtryk for at behandlerne har fået væsentligt mere travlt de seneste par år og kan virke overbelastede og psykisk hårdt presset. Alligevel bliver der givet udtryk for at behandlerne gør det godt trods det øgede pres. Der hersker en god stemning på behandlingscentret. En tidligere negativ stemning i en af grupperne er blevet håndteret positivt hvorefter stemningen er blevet god.

### **9. Pårørende**

Ikke deltagelse.

### **10. Medarbejderne**

Der gives fra medarbejdernes side udtryk for tilfredshed med behandlingscenter for voksne som arbejdsplads. Det vurderes fra medarbejdernes side at der er en høj faglighed på stedet. Personale orienterer endvidere om igangværende projekter bl.a. et projekt i forhold til om den iværksatte behandlingen virker.

### **Næste tilsynsbesøg**

### **Anbefalinger**