

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Behandlingscenter Svendborg, Voksne
*Adresse:	Dronningholmsvej 60 a 5700 Svendborg
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: +4562234990 E-mail: erandi.christensen@svendborg.dk Hjemmeside: www.behandlingscentersvendborg.dk
*Tilbudstyper:	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
*Målgrupper:	25 til 65 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, misbrug af andre rusmidler,) 25 til 65 år (misbrug af opioider,)
Pladser i alt:	150
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Mitra Vatandoust (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	04-04-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	I medfør af lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, jf. § 26, stk. 1, meddeler Socialtilsyn Syd Behandlingscenter Svendborg Voksne godkendelse som generelt egnet til at drive tilbud i henhold til lov om social service § 101, da tilbuddet efter Socialtilsyn
--	---

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



*Samlet vurdering:	Syds vurdering samlet set opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Funktionsbeskrivelse for stedfortræder Kontrakt til kursisterne i gruppebehandling Opgørelse over fratrådte og nyansatte Opgørelse over vikarforbrug Oversigt over medarbejdere og kompetencer Sygefraværliste 5 klientsager Tilbuddets hjemmeside Tilbudsportalen
Observation	
Interview	Interview af leder Interview af 4 medarbejdere: 1 psykolog, 2 behandlere herunder 1 ny ansat og 1 vikar i perioden 1. juni indtil 31. dec. 2015. Interview af 4 borgere: 2 modtager substitutionsmedicin, 1 prøver at blive stoffri, 1 har fuldtidsjob. Der har forsøgt at kontakte myndighedspersoner for at triangulere oplysninger.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne

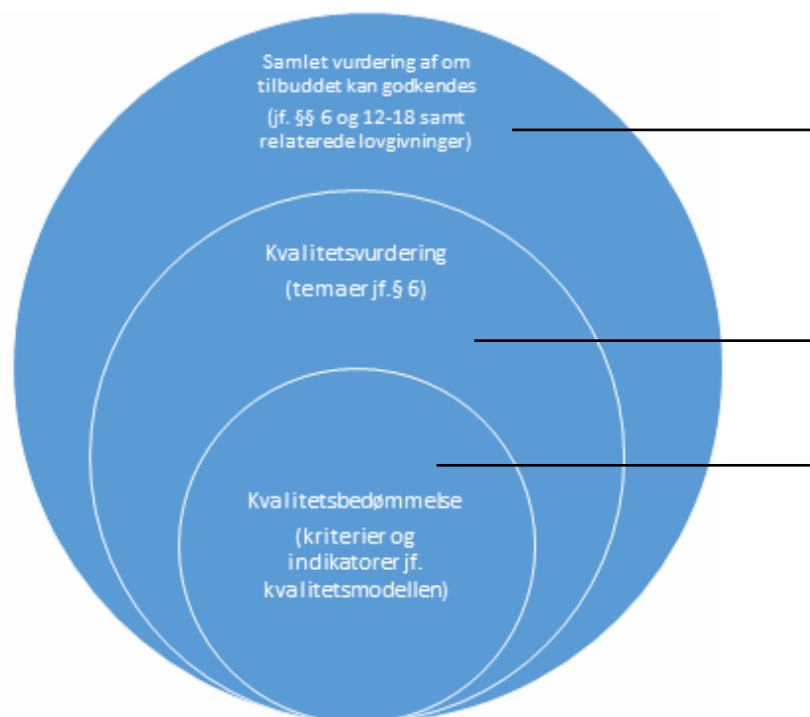


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 26-08-2015. Slut: 21-10-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	26-08-15: Dronningholmsvej 60 a, 5700 Svendborg 26-08-15: Dronningholmsvej 60 a, 5700 Svendborg
Tilsynskonsulenter	Karsten Dyrebjerg Pedersen
	Mitra Vatandoust
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er tale om en re-godkendelse og Socialtilsyn Syd har været omkring alle syv temaer med tilhørende kriterier og indikatorer i kvalitetsmodellen.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	Socialtilsyn Syd vurderer, at Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingen understøtter borgerne i forhold til de uddannelse og beskæftigelse borgerne er i, på en relevant måde indenfor de rammer, der er givet af, at der er tale om et § 101 tilbud, hvor misbrugsbehandling er fokusområdet. Socialtilsyn Syd vurderer relevant, at tilbuddet udarbejder behandlingsplan for hver enkelte borger under hensynstagen til både, hvad borgerens ønske og behov er, samt borgerenes misbrugsproblemer. I den proces er det dog ikke nødvendigvis borgernes primære ønske om at understøttes i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse ved	

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	blandt andet at involvere hver enkelte i udarbejdelse af behandlingsplan. Der udarbejdes behandlingsplaner indeholdende mål for arbejdet med borgerenes misbrugsproblemer. Det vurderes, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes eget ønske i behandlingsforløbet og prioriterer deres ønske og behov i det opstillede mål i behandlingsplanen. Dette betyder, at ikke alle borgere har uddannelse og beskæftigelse som primært mål i deres behandlingsplan.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere redegør for, at på baggrund af ny lovgivning er der fokus på beskæftigelse og uddannelse i behandlingsplanerne. Tilbuddet udarbejder i visitationsforløbets møde med borgeren en behandlingsplan, indeholdende både overordnede mål og delmål. Der spørges direkte om der er kontakt til jobcenter eller om de er i uddannelse.</p> <p>Der indgås et tæt samarbejde med Jobcenter i Svendborg i forhold til de borgere der skal ud på arbejdsmarkedet. Møderne med jobcenteret er ad hoc. Det er tilbuddets opgave at beskrive borgerens kompetencer i forhold til at varetage en arbejdsopgave, således at man beskriver hvad borgeren kan magte. Det er jobcentrets opgave at beskrive ressourcerne for borgerne. Tilbuddet forsøger gennem dialog at hjælpe jobcentret i Svendborg for netop at hjælpe dem til at spotte misbrugere. Man har haft lavet nogle oplæg for dem for at skabe et samarbejde. Dette for at hjælpe dem tidligere i forløbet.</p> <p>For dem der er i uddannelse opstilles konkrete mål for deres uddannelse efter deres eget ønske.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet i behandlingsplanerne tager udgangspunkt i borgernes ønske og behov. Dette indebærer, at det ikke alle borgere prioriterer uddannelse og beskæftigelse i deres behandlingsplan og dermed ikke er opstillet mål for alle borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet har fået indsigt i 5 personsager (Behandlingskonference, behandlingsplan og journalnotater). I alle de sager er der taget hensyn til borgernes uddannelse/beskæftigelses baggrund. Borgerne der er under uddannelse eller på arbejdsmarkedet afstemmes behandlingen, således at borgerne kan fastholde tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet. Behandlingsplanerne følges op løbende med borgerne i samtalerne. En af de borgere socialtilsynet taler med giver udtryk for at tilbuddet har understøttet vedkommende for at kunne fastholde sit job.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



<p>undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Der er lagt til grund, at leder og medarbejdere oplyser, at der er ca. 20 i fast fuldtids arbejde. Der er et torsdagshold med hash/amfetamin og andre stoffer, de er alle i beskæftigelse og uddannelse. Der opleves, at arbejdsgivere er blevet mere fokuseret på at deres medarbejdere der er misbrugere kommer i behandling. Aktuelt er der 2 borgere, som arbejdsgiveren har sendt dem i behandling for at kunne beholde dem i virksomheden. En del af borgere er i uddannelse og der er en stor gruppe der er røget ud af arbejdsmarkedet og får pension. For den sidste gruppe kan deltagelse af behandling betragtes som dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingen yder en støtte til udvikling af selvstændighed og sociale relationer indenfor de rammerne der er givet af, at der er tale om et ambulante behandlingstilbud til borgere med stofafhængighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i borgernes behandlingsforløb har stor fokus på at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets variere behandlingsmetoder er relevante i forhold til at gøre borgerne opmærksomme på, hvilke kompetencer den enkelte skal arbejde på at udvikle. Borgeren skal selv tage ansvaret for egen udvikling og medarbejderne motiverer, støtter, råder og vejleder dem i den forbindelse.</p> <p>Tilbuddet i behandlingsarbejde har opmærksomt på, at borgerne får den støtte, de har brug for i forhold til at få</p>	

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



	etableret og vedligeholdt sociale kontakter til deres netværk, forskellige aktiviteter og det lokale samfund.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem udarbejdelse af individuelle behandlingsplaner, og ved blandt andet at præsentere borgerne forskellige interne såsom eksterne aktiviteter.</p> <p>På baggrund af tilsendte materiale vurderes det, at tilbuddet i samarbejde med borgerne og i det omfang borgerne ønsker det, opstiller konkrete mål og planer for at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det vurderes, at i behandlingsarbejdet er der stor fokus på, at den enkelte borger kan få opbygget eller bevarer troen på sig selv i forhold til at komme ud af misbrug og fungere som almindelig borger.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Det vægter, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i udarbejdelse af behandlingsplanerne har stor fokus på borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der arbejdes med borgernes selvstændighed på mange punkter, eksempelvis at hjælpe dem med og lære dem at vaske tøj. Tilbuddet har en vaskemaskine i kælderens som benyttes i dette tilfælde. Der arbejdes ligeledes på at støtte borgerne i selv at kontakte sagsbehandler. I behandlingsforløbet har man opmærksomhed på, at borgerne selv skal kunne klare sig, når de ikke længere har tilknytning til tilbuddet. Man arbejder individuelt med borgerne, og opstiller konkrete individuelle mål for deres selvstændighed og sociale kompetencer, som indvirke styrende for indsatsen. Der laves en handleplan på baggrund af behandlingsplanen for hver borger og efter 3 måneder bliver den justeret og efterfølgende følges op på hver halve år. Dem der er i "Oktober" gruppen får kun lavet ny handleplan 1 gang om året. Medarbejdere beskriver, at de sociale kompetencer understøttes med afsæt i handleplaner, hvor kombination af praktiske og behandlingsmetoder danner en god træningsbane. De arbejder rehabilitering på tværs af faggrupper, således at understøtte borgerne i deres selvstændighed. Medarbejdere beskriver, at ved at der ikke er længere åbent i weekenden giver medarbejdere ansvaret tilbage til borgerne og prøver at gøre dem mere selvstændige. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ikke alle borgere i deres behandlingsforløb ønsker prioritering af at opstille konkrete mål i forhold til sociale kompetencer. Socialtilsynet har fået indsigt i 5 personsager. I alle sagerne er der taget hensyn til borgernes sociale relationer og deres ønske om at være mere selvstændige i deres daglige dag. Det kan konstateres, at borgerne i det omfang de udtrykker ønsker herom, understøttes udvikling og fastholdelse til kontakt til sociale relationer og deres netværk. Dette er beskrevet i behandlingsplanerne og der er fulgt op herpå.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt til grund, at der er tilknyttet et værksted med forskellige aktiviteter på</p>	

og netværk i det omgivende samfund

tilbuddet som borgerne kan benytte i mellemrummet kl. 10-12 hver dag. Dette er meget populært hos en stor del af borgere. Tilbuddet prøver via værkstedet at lede borgerne ud til andre tilbud eksempelvis hos AOF og lignede tilbud. Der er også tilknyttet Cafe Møllen, som er et stoffrit værested. Leder beskriver, at tilbuddet også opfordrer borgerne til at benytte lokale sportsforeninger og støtte op om, at borgerne indgår i relation i det omkringliggende samfund. Leder oplyser, at alt hvad der kan styrke behandlingen, kan inddrages, når borgeren er indstillet på det og har ønske om det.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at substitutionsgruppen kommer om formiddagen, hvor der er 2 timers social træning og samtaler. Man blander aldrig substitutionsgruppen med aktiv stofmisbrugere på stedet. Der arbejdes med socialtræning med gruppen, således at medarbejdere snakker med dem om hvordan man opfører sig blandt andre mennesker. Man arbejder med pli og hjælper dem til at reagere passende i samfundet.

Desuden lægges der til grund, at de borgere socialtilsynet taler med giver udtryk for at tilbuddet arrangerer forskellige aktiviteter uden for huset, der er mulighed for at komme ud og sejle, at fiske, at gå til badminton, at gå tur i Zoo og nogle andre udflugter.

Borgerne giver samtidig udtryk for, at der mangler aktiviteter om sommeren. De oplever, at i sommeren bliver rigtig mange aktiviteter lukket ned og i næsten 2 måneder kører Behandlingscentret på halvkraft. Dette kan medvirke til, at en del af tilknyttede borgere falder tilbage.

Medarbejder beskriver, at Behandlingscentrets aktiviteter er neddroset i en periode hen over sommeren og at denne periode er med til at give borgerne mulighed for at danne andre netværk og normalisere i forhold til det resterende samfund.

En af borger socialtilsynet taler med fisker og sejler. En anden kunne godt savne støtte til at blive en del af samfundet og støtte til at skabe relationer i samfundet. De borgere synes, at det mangler personale til at understøtte hjælp til at blive mere sociale i lokalsamfundet.

En af borgerne socialtilsynet taler med har faststilling og har normalt familieliv og har ikke haft

		kontakt til de øvrige på tilbuddet.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelse er der lagt vægt på, at tilbuddet er et ambulans misbrugsbehandlingscenter og borgerne bor hjemme imens de er i behandling, og bevarer på denne måde deres tilknytning til deres familie og øvrigt netværk.</p> <p>Det er ikke alle borgere der har netværk, men tilbuddet tilbyder støtte til at inddrage familie, og øvrigt netværk, hvis dette er borgernes ønske.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejder giver udtryk for at der er et tæt samarbejde med borgernes pårørende/netværk i de tilfælde hvor borgeren ønsker det.</p> <p>Tilbuddet forsøger at motivere borgeren til at inddrage netværket, hvor der giver mening. Der er gratis kursus, hvis man har en pårørende der er indskrevet på Behandlingscenteret. Det foregår om torsdag aften, hver 14 dag og det er tilbuddets fastansatte psykolog der kører kurset. Pårørende kursus tager afsæt i at være pårørende, og hvordan man som pårørende kan undgå at blive inddraget i misbruget, men i stedet i løsningen.</p> <p>I den sammenhæng giver leder et eksempel:</p> <p>Tilbuddet har involveret en piges familie i behandling, således at de indkaldte dem til et forløb, hvor man forklarede dem hvorfor pigen hele tiden havde holdt familien på afstand. Pigen mente, at familien påvirkede hendes misbrug og påvirkede hende negativt.</p> <p>De borgere socialtilsynet taler med har givet udtryk for, at de ikke har ønsket at pårørende skulle være involveret i deres behandling.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	Det er socialtilsynets vurdering, at Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingen har bred målgruppe, som typisk er kendetegnet ved borgere over 25 år med hverken et aktivt misbrug som er motiveret til at have en	

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



	<p>forandring i forhold til deres misbrug, eller har haft et misbrug og kan mærke, at de er ved at få et tilbagefald. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har stor indsigt i og viden om målgruppens særlige behov og at tilbuddets valgte og anvendte metoder i høj grad er relevante for målgruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der på tilbuddet er en høj grad af dokumentation af de positive resultater, der opnås med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgerne i den omfang der er nødvendigt har en relevant støtte til sundhedsfremmende tiltag og at de har relevant adgang til kontakt med læge og andre sundhedsindsatser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har en god forståelse for magtanvendelsesreglerne og er kendetegnet ved en forebyggende indsats, herunder at medarbejderne generelt har bevidsthed om, hvordan de undgår overgreb og hvordan de forebygger overgreb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingen er et ambulans- og dagbehandlingscenter som arbejder med en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere over 25 år som oplever, at de har et misbrug eller et problematisk forbrug af heroin, centralstimulerende stoffer (hovedsageligt amfetamin), hash eller andre illegale rusmidler.</p> <p>Behandlingscentret er normeret til 150 borgere.</p> <p>Behandlingscentret har anonym ambulans stofmisbrugsbehandling for Svendborgs borgere.</p> <p>Behandlingscentret arbejder ud fra velreflekterede og velovervejede teoretiske perspektiver der især er relateret til</p>	

den målgruppe. De tilsendte dokumenter vedrørende anvendte metoder vidner om, at tilbuddet har en stor opmærksomhed på eget fagområde og herunder er opmærksomt på ny viden.

Det vurderes, at tilbuddet har en relevant, tydelig og velbeskrevet hjemmeside, hvor man kan finde alle relevante oplysninger der relateret til ambulans - og dagbehandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer en grundig visitation, samt at personalet benytter sig af forskellige evaluerings metoder for at opnå positive resultater.

Det vurderes, at medarbejderne løbende formår at udføre det pædagogiske arbejde ud fra den overordnede målsætning.

Ud fra oplysninger vurderes det, at der er et godt samarbejde med relevante myndighedspersoner.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt til grund, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppebeskrivelse, og at der er rimelig overensstemmelse imellem lederens og medarbejdernes beskrivelse af målgruppe og arbejdsmetoder og beskrivelse på Tilbudsportalen.</p> <p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlede oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere der er fyldt 25 år og opefter. Målgruppen er bred, således, at det ikke kun dem, som er afhængige af forskellige stoffer og/eller andre afhængighedsskabende rusmidler, men også dem der får tilbagefald og/eller dem, der har etableret et rekreativt forbrug som bekymrer dem.</p> <p>Tilbuddet er normeret til 150 borgere.</p> <p>Behandlingscenter Svendborg benytter forskellige relevante behandlingsmetoder inden for området.</p> <p>Lederen oplyser, at behandlingen i dag er meget anderledes end for 10 år siden. Målgruppen er anderledes, da en del ofte er mere i gang med skole og uddannelse/beskæftigelse end tidligere. Der er derfor lavet nye åbningstider, således at åbne tidligt i hverdagene, samt åben til 20.30 om</p>	

torsdagen.

I forbindelse med indskrivning indsamles relevante oplysninger via ASI, 1. gangssamtale samt mindre psykologtest og lægesamtale. Disse forelægges til behandlingskonference, hvor der udfærdiges en behandlingsplan. Der udarbejdes efterfølgende en konkret individuel handleplan ved samarbejde med hver borger.

Psykologen laver en personligheds test, der tydeliggør hvilke reaktionsmåder borgerne har efter deres personligheds type, og hvordan behandlingen kan effektivisere.

Det er lederen der vælger behandleren ud fra de kompetencer den medarbejder besidder i, samt ud fra de problemer som borgerne har med. Tilbuddet har derfor valgt personale med mange forskellige kompetencer.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet redegør for forskellige behandlingsgrupper samt specifikke behandlingsmetoder for hver enkelt gruppe. Disse er også beskrevet tydeligt på tilbuddets hjemmeside.

Behandlingsgrupper på tilbuddet:

- Skadereducerende behandling- gruppen "Oktober", herunder Forummet
 - Behandlingsgruppe " 2érn"
 - "Ta´hjem"- en stabil substitutionsbehandling med medicin
 - Udleveringsenheden
 - Gruppen af borgere med misbrug af hash, amfetamin og alkohol- som er uden arbejde
 - Gruppen af borgere med misbrug af hash, amfetamin og alkohol- som er i arbejde eller uddannelse
- På Behandlingscentret laves der også udredning med henblik på døgnbehandling. Årsbasis er der max 3 der efterspørger døgntilbud. Tilbuddet udarbejder en konkret udredning på baggrund af psykologtests og samtaler med borgeren, som efterfølgende fremsendes til myndighedsafdelingen i Svendborg, hvor der træffes den endelige afgørelse.

Medarbejdere oplyser, at de overordnede arbejder med den kognitive behandlingsmodel, men man

		<p>er også fokus på MI opbyggelse, tilbud om eksponering, FIT- med formål at få evaluere hver enkelt samtale-, systematisk tilgang og indførelse af Mindfulness.</p> <p>Behandlerne laver 15 forskellige kurser med faste temaer til alle borgere, bortset fra borgere fra udleveringsenheden. Alt kursusmateriale til borgerne tager udgangspunkt i det kognitive metode, bortset fra kurset i eksponering, der bygger på en systematisk tilgang. Hver behandler står for forskellige kurser alt efter kompetencer.</p> <p>En del af kursusindholdet er information og en del er praksis øvelser. Nogle kurser skal alle igennem, -tilbagefaldskursus, eller stop op kurser-, hvis man ønsker behandling, men eksempelvis Mindfulness kan man melde sig til. Behandler og borgere taler sammen om, hvilke kurser der kunne være relevant at deltage i med udgangspunkt i de mål og delmål, som de selv været med til at formulere i deres egen individuelle behandlingsplan. Behandlerne kan opfordre dem til at deltage i bestemte kurser, men de er også opmærksomme på, at kurser skal give mening i forhold til borgernes behandlingsplan.</p> <p>I samtalerne benytter man sig af at være anerkendende over borgerne. Der kan være udviklingshæmmede og her handler det om at være meget konkret og gøre det tydeligt for borgerne.</p> <p>Man bruger urinprøver som et hjælperedskab. Man træffer ikke afgørelser på baggrund af prøverne. Urinprøven bruges som et pejlemærke, ofte kan man se at folk er skæve, man spørger ind til fremtids intentioner. I fleste tilfælde ønsker borgerne selv at få urinprøve, idet de vil vise at de er clean.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes på baggrund af samlede oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en kvalitetssikringsmodel med direkte brugerinddragelse. Alt afhængigt af behandlingsmodul evalueres behandlingen årligt eller halvårligt ved en kvalitetssikring af den enkelte borgers behandling, hvor borgeren, behandleren og tilbuddets psykolog deltager.</p> <p>Det vægtes, at leder oplyser, at der på behandlingskonferencen drøftes de metoder behandlerne vil anvende i forhold til borgerne. Efterfølgende er borgeren med til at udarbejde handleplan, med</p>

		<p>konkrete tiltag for at nå de mål som er aftalt. Medarbejdere beskriver, at behandlingsplanen løbende revideres, første gang efter tre måneder. Til dette indgår et Follow-up skema med 8 spørgsmål, som bruges til at følge op på målende. Der bliver så lagt en ny plan sammen med psykolog, behandler og borgeren.</p> <p>Psykologen og borgeren er med i hver eneste kvalitetssikring der pågår. Ca. 85 % af borgerne deltager i kvalitetssikringen. Behandlerne tager fat i borgerne efterfølgende, hvis de ikke deltager. Der er meget forskel på borgerne og de krav man kan stille til dem.</p> <p>Der justeres plan for borgerne efter 3 måneder, og efterfølgende hver 6 måneder. Behandlingsplaner vedr. "Oktober gruppen" justeres en gang om året.</p> <p>Man tilbyder som udgangspunkt 6 måneders behandling.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, at der evalueres på mange ting. Eksempelvis, skal efter hver kursus udfyldes et evalueringsskema, som udfyldes af de 2 behandlere på kursus. Dette giver mulighed for sparring samt løbende egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Man evaluerer kurserne en gang om året, hvor andre medarbejdere også præsenteres for kurserne.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet er selvvisiterende, borgerne kan komme fra gade og blive visiteret. Er der undervejs brug for forskellige foranstaltninger, så kommer kommunen på.</p> <p>Der er meget samarbejde med jobcenter. Behandlerne kan gå med borgeren på jobcenter, hvis borgeren ønsker det, men det sker ikke ofte. I denne proces tager man meget fokus på den rehabiliterende tilgang. Eksempelvis hvis borgeren har angst, så inviterer man socialrådgiverne på tilbuddet. Dette gør borgerne trygge.</p>

	<p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har stor fokus på det tværfaglige arbejde med hensyn til borgernes andre problemstillinger end misbrug. Medarbejdere oplyser, at der er meget telefonisk kontakt med myndigheder og jobcenter. Man kan lave en koordineret handleplan i samarbejdet med dem.</p> <p>Bedømmelsen er ligeledes begrundet, at borgerne bliver tilbudt at få lavet en § 141 ved socialforvaltningen, men det er ikke alle der ønsker det. Nogle gange har borgerne svært ved at forholde sig til det.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i de mål som borgeren selv har og ikke kun det som kommunen kommer med af krav til behandlingen.</p> <p>Socialtilsynet har fået indsigt i 8 personsager sidste år og 5 i forbindelse med nuværende tilsynsbesøg. Til grund for bedømmelsen lægges der dermed vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, der er opstillet for borgernes indsats. Socialtilsynet har forgæves forsøgt at kontakte relevante sagsbehandlere for at triangulere oplysninger.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgang er at møde den enkelte borger respektfuldt og åbent samt at motivere og støtte op om, at der kan finde en forandringsproces sted for den enkelte.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne tager fokus på, at borgerne tager ejerskab af deres egne mål, dette ved at inddrage den enkelte borger i udformningen af individuel samtale, udredning og opstille mål og delmål. Medarbejderne inddrager ligeledes i høj grad de relevante samarbejdspartere i deres behandling med borgerne.</p> <p>Det vurderes, at der er stor mulighed for medindflydelse gennem blandt andet brugerrådet.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen vægtes der, at medarbejdere oplyser, at de har en anerkende tilgang i arbejde med borgerne. Dette er bekræftet ved gennemførelse af 2 interviews med 4 borgere. Alle borgere beskriver oplevelsen af at blive imødegået med udgangspunkt i deres individuelle behov og føle sig respektfuldt behandlet.</p> <p>En af borgerne giver udtryk for, at behandlingsforløbet har været meget tilpasset til vedkommende særlige situation i forhold til arbejdet og familien. Vedkommende har oplevet i høj grad at blive hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Medarbejdere beskriver at tale ordentligt har høj prioritering på tilbuddet, og behandlerne i den skadereducerende gruppe er særligt opmærksomme på omgangstonen, hvilket betyder, at de i denne gruppe arbejder med sociale træning. Formålet er, at borgerne optræder og tilegner sig de kompetencer, der er nødvendige for at kunne begå sig i denne sociale kontekst.</p> <p>3 af interviewede borgere er tilknyttet brugerrådet. De beskriver, at de oplever, at brugerrådet høres meget og at der er tradition for at en borgerrepræsentant fra brugerrådet deltager i ansættelsessamtale af nye medarbejdere.</p>	
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er et brugerråd på tilbuddet. Brugerrådet er sammensat med en repræsentant fra hver borgergruppe i tilbuddet samt afdelingens leder og en medarbejderrepræsentant. Rådet inddrages i drøftelser om tilbuddets funktion og tilbud til borgerne. Brugerrådet inddrages ved ny ansættelser.</p> <p>De interviewede borgere beskriver, at brugerrådet har møde hver 3. måned. Der arbejdes med dagsorden og referat. Herudover afholdes jævnligt brugermøde i de grupper, som borgerne behandlingsmæssigt befinder sig i. I disse møder snakker man om hvordan borgerne har det og hvad der sker i brugerrådet.</p>	

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



	<p>På brugerrådet er der også mulighed for at arrangere udflugter eks. Zoo- tur og at påvirke værkstedets indretning.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne gennemgående inddrages i indsatsen, herunder formulering af mål og delmål i behandlingsplanerne og de har stor indflydelse på de individuelle samtaler. FIT metoden er ligeledes i den forbindelse opleves som et godt redskab.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Behandlingscenter Svendborg voksenafdelingen er et ambulans tilbud, hvor borgerne først og fremmest selv har ansvar for deres egen fysiske og mentale trivsel og sundhed. Dog har borgerne mulighed for at få understøtte fysiske og mentale sundhed i det omfang, de selv ønsker det.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og at der er tilknyttet hensigtsmæssige sundhedsfaglige personale.</p> <p>De borgere socialtilsynet taler med er godt tilfreds med tilbuddet og åbningstider.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I Bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle interviewede borgere giver udtryk for at være tilfreds med deres behandlingsforløb på tilbuddet.</p> <p>På tilbuddet er der forskellige muligheder for behandling, afhængig af hvilke problemstilling ud fra misbrugsproblem man har, og hvor man er hen i sit liv.</p> <p>Der er mulighed for at man kommer tilbage til tilbuddet for at holde samtaler med psykologen for at få styr på sit liv efter behandlingsforløbet.</p> <p>Man kan få psykologisk behandling ved psykologen også når man er på vej til udslusning. Der er ikke et krav om at man skal stille med rene urinprøve når man er til psykologisk behandling. Borgerne mener, at dette er ret godt og vigtigt, da det i fleste tilfælde har man stort behov for at have tid hos psykologen. Man kan ringe og skrive sms med psykologen. Man kan få en tid højest efter en uge men det er også mulighed for at komme akut hos psykologen.</p> <p>Der tilbydes forskellige kurser og individuelle samtaler og der er åbent for pårørende om torsdagen. Der er mulighed for at bruge Café Møllen, som man kan lave mad, drikke kaffe og spille billard. Der er mulighed for at komme til værkstedet/hobbyrum.</p> <p>Borgerne fortæller, at de trives i tilbuddet og her er et godt sted. De giver også udtryk for, at de godt kunne tænke sig flere ansatte, og at der var en vagttelefon i weekender så man kunne ringe og snakke hvis man havde det svært.</p>	
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder beskriver, at borgerne skal have deres medicin et andet sted. Brugerrådet har været bannerfører for dette, de tog initiativ til at skrive til socialudvalget. De lavede spørgeundersøgelse blandt de borgerne, samt de var med i de drøftelser i forhold til hvordan man kunne administrere medicin i forhold til at få medicin med hjem.</p>	

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



		<p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er tilknyttet en deltids læge og en fulltids psykolog på tilbuddet og Behandlingscentret samarbejder med forskellige relevante samarbejdspartnere. Behandlingscentret er et ambulansetilbud, og borgerne tilknytter til deres egne læge og psykiater.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at alt lægeligt på tilbuddet kun handler om misbruget. Hvis borgeren har andre problematik end der er relateret til misbrug så henvises vedkommende til sin egen læge. Alle borgere får tilbudt at snakke med tilbuddets læge når de kommer ind. Sygeplejerskerne screener også borgerne når de møder dem i hverdagen for netop at se om der er behov for hjælp fra lægefagligt hjælp.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at borgerne altid kan komme i kontakt med en sundhedsfaglig i huset. Hvis borgeren har sundhedsmæssige spørgsmål, er der mulighed for at spørge lægen eller sygeplejersken direkte.</p> <p>På tilbuddet er der stor opmærksomhed på at inddrage det sundhedsfaglige personale hvis borgeren ser anderledes ud, trætte eller syge eller andet.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for at de føler sig godt klædt på til de funktioner de har.</p> <p>Det vægtes samtidig, at der i tilbuddet er mulighed for forskellige aktiviteter. Tilbuddet har et værksted/hobbyrum, hvor borgerne kan reparere cykler, lave smykker, læder og male, m.m. Der er også mulighed for at samles i værkstedet/hobbyrummet og være socialt sammen. Tilbuddet har musikrum, har råd over en båd og der er fælles drivhus.</p> <p>En gang om året er der aktivitetsdag, samt det arrangeres julefest for borgeren.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet	Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne generelt har god forståelse for forebyggende indsats	

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



<p>forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>vedrørende magtanvendelse og, at der er stor ledelsesmæssig opbakning i de eventuelle voldepisoder. Der forekommer ikke magtanvendelse på Behandlingscentret.</p> <p>Det vurderes sikkerhedsmæssigt relevant at der er overfaldsalarmer i alle rummene og at der er et tæt samarbejde med politiet.</p> <p>Det er en klar retningslinje for karantæne, hvis der sker vold på tilbuddet. Denne er kendt af borgerne via en folder der udleveres i starten.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forefindes magtanvendelser. Hvis en borger bliver vred eller sur, er det lederen der tager en snak med vedkommende. Dette er ledelses opgave.</p> <p>Der er overfaldsalarmer i alle rummene. Når den trykkes så samler personalet sig ved situationen. Der går ligeledes alarm videre til politiet.</p> <p>Medarbejdere beskriver, at borgerne ved indskrivning får oplyst hvilke regler der er i huset og hvad der kan ske hvis de overtræder reglerne og/eller når de får karantæne. Eksempelvis er man nogle gange nødt til at bede borgeren om at afhente sin medicin et andet sted end på tilbuddet. Man laver konfliktløsning hvis det er nødvendigt. Det er noget medarbejderne prioriterer.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelse på tilbuddet. Det vægtes, at tilbuddet via den anerkendende tilgang forebygger tilbuddet at der opstår konfliktsituationer. Medarbejdere gør sig overvejelser og er bevidste om, hvordan de forebygger og skal håndtere magtanvendelser.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at der foreligger en procedure for håndteringen af eventuelle magtanvendelser. Medarbejdere kan henvise til den foreliggende procedure.</p>

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>På Behandlingscenter Svendborg er der fokus på borgernes konkrete adfærd med henblik på at forebygge overgreb. Socialtilsynet vurderer, at Behandlingscentret støtter op om borgernes indbyrdes adfærd gennem kurser og individuelle samtaler. Der er en klar retningslinje for konsekvensen af overgreb, som er kendt af borgerne. Det vurderes respektfuldt at medarbejderne taler med de involverede partner for at forsøge at løse konflikten, hvis der nogen bliver truende over for hinanden.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne gør opmærksomme på deres egne og kollegiets sikkerhed på Behandlingscentret. Der foreligger et kriseberedskab på stedet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, at hvis der sker konflikter borgerne imellem, kan man tage en snak med dem, men man rører dem ikke. De vil blive bedt om at tage konflikten et andet sted. De ved at de får karantæne hvis de begår overgreb mod hinanden. Borgerne får forelagt retningslinjerne på tilbuddet ved indskrivning, hvor de skriver under. Der er også en kontrakt til underskrivelse i alle grupperne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at i opstart af behandlingen bliver bekendt med retningslinjerne/husreglerne på tilbuddet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Man skal opføre sig ordentligt, må ikke være voldelig eller truende overfor personale eller andre borger - Man må ikke indtage alkohol og eller stoffer - Man må ikke handle med stoffer eller andre ting som f.eks. tøj <p>De oplyser, at overtrædelse af husregler medfører eventuel karantæne således, at man bliver sendt eksempelvis til Odense for at få sin medicin i en periode.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets	5 (i meget	Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



<p>beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at der er udarbejdet voldsmappe med udførlige vejledninger i hvordan man agerer i svære situationer og medarbejderne har hver en kurvet liggende med navn på den kollega som de ønsker tager hånd om en, hvis er behov. Socialtilsynet har fået indsigt i mappen, som er placeret ved sekretærene og som alle personale er bekendt med. Der laves APV hver andet år og der laves psykisk arbejdsmiljø hvert andet år. Leder oplyser, at hvis der sker en episode, så går kriseberedskab i gang. Alle medarbejder får tilbud psykologbistand, såfremt de oplever behov for dette i forbindelse med hændelser, der er pågået på arbejdet. Såfremt en medarbejder ikke ønsker psykologbistand, men at lederen vurderer, at den pågældende medarbejder har behov for dette, kan lederen vælge at pålægge medarbejderen at tage imod tilbuddet om psykolog. Man benytter sig af ekstern psykolog i den slags episoder. Hvis det omhandler noget privat skal medarbejderne selv betale, men de får fri til det. Medarbejdere beskriver, at de er bekendt med hvordan de skal reagere i den slags situationer, man sørger for at være omkring sine kollegaer hvis der er optræk til noget. Man har en alarm knap, den er blevet trykket på få gange. Man kan få en kollega med til den svære samtale. Der har ikke været oplevet overgreb på tilbuddet. Behandlerne er meget bevidst om at passe på hinanden som kollegaer.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,9</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingen har en meget kompetent leder, der har stor fokus på borgernes behov og udvikling. Ligeledes er der fra ledernes side store fokus på kompetenceudvikling blandt medarbejderne. Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at der er</p>	

	<p>afklarende ansvarsfordeling mellem lederen og stedfortræderen. Det vurderes, at der på Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingen er mulighed for at benytte både intern og ekstern faglig supervision samt sparring mellem ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den brede tværfaglige personalesammensætning favner den vide målgruppe og formår at varetage den pædagogiske opgave. Der er stor fokus og tæt opfølgning på udvikling af medarbejdernes kompetencer således, at disse kan imødekomme målgruppens forskelligartede behov. Det er borgernes behov der definerer indsatsen for kompetenceudvikling. Det vurderes, at ledelsen tilstræber på at skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at lederen har faglig og praktisk erfaring med målgruppen samt det socialfaglige kompetence til at lede tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at der er en klar ledelsesfordeling mellem lederen og stedfortræderen.</p> <p>Lederen har et klart fokus på borgernes behov og dette har tydelig afsmitning igennem organisationen.</p> <p>Lederen har stor faglig kompetence i forhold til målgruppen og dette ligger til grund for den pædagogiske praksis i hele ambulans- og dagbehandling.</p> <p>Ud fra medarbejdernes interview vurderes det, at der er tilstrækkelig mulighed for at anvende supervision både intern såsom ekstern. Der er ligeledes god kontakt og et godt samarbejde mellem medarbejderne og ledelsen. Der tilstræbes i høj grad på at skabe et arbejdsmiljø, hvor medarbejderne får mulighed for at have sammenhæng mellem privat -og arbejdsliv.</p>	

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Lederen Erandi Christensen, er pædagog (78-81) diplomgivende efteruddannelse for stofmisbrugsbehandlere i Danmark (97-98), grundlæggende lederudvikling (2001), Kursus Mindfulness baseret kognitiv terapi/stressreduktion (2010), Den (teoretisk) reflekterende leder/konsulent- systemisk overbygningsuddannelse (2005), Systemisk basisuddannelse- den reflektive praktiker (2003-04)</p> <p>Stedfortræder er uddannet socialpædagog, beskæftigelse med misbrugsbehandling siden 1997, har gennemført 2 moduler i diplomuddannelse "Personligt lederskab", har gennemført 2 moduler i diplomuddannelse "Ledelse og medarbejder", har gennemført modul 1 i "Ledelse og organisation", kognitiv uddannelse, systemisk uddannelse og efteruddannelse for stofmisbrugsbehandlere i Danmark.</p> <p>Behandlingscentret er organisatorisk forankret i Center for Rusmidler og Forsorg i Socialafdelingen. Der foreligger en klar beskrivelse af stedfortræderfunktion fra 19. januar 2015. MUS samtaler afholdes hvert andet år. Det har været MUS samtaler i foråret 2015. Der er ledelsessupervision efter behov og ikke fast planlagt. Der er mulighed for at sparre med andre ledelseskollegaer.</p> <p>Bedømmelsen vægtes ligeledes, at leder har stor opmærksom på arbejdsmiljøet ved at søge for at medarbejdere bliver fagligt klædt på, at tilgodese deres private liv, at tilgodese og tage hensyn til, de værdier som de enkelte medarbejdere kommer ind af døren med.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de opfatter deres leder som nærværende og kompetent. De har adgang til, og kan kontakte deres leder når som helst der måtte være behov.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet	5 (i meget	Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende	

<p>benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at leder har fokus på, at medarbejdere konstant er i udvikling, og de kan give borgerne det, de har brug for. Leder fortæller, at man er nødt til at følge med udviklingen og det er samtidig det, der giver energi og arbejdsglæde.</p> <p>Medarbejdere modtager ekstern supervision 4 gange om året. Kollegial supervision en gang om ugen. Daglig mulighed for supervision af intern psykolog. Der er supervision på metoderne (FIT og eksponering), denne supervision er sat i system og det er mange gange i løbet af året. FIT er blevet bedre implementeret i 2015 Sekretærene har deres egen supervision.</p> <p>Det vægtes samtidig, at leder tager stor fokus på, at medarbejderne kender metoderne, da der er mange metoder i spil på grund af borgernes ret komplekse problematikker. Medarbejdere oplever, at der er en god personalegruppe og man er gode til at sparre med hinanden og holde øje med hvordan man har det. Medarbejdere tager stor pris på, at der fra lederen bliver indbudt til dialog og faglige diskussioner.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er stor fokus på, at alle medarbejdere har den fornødne kompetence til at være i relation med borgerne. I følge medarbejdere er ledelsesopgaver i det daglige tydelige for medarbejdergruppen. Der er ansat forskellige faggrupper for at kunne matche de opgaver der er på tilbuddet. Der er udarbejdet en klar kompetence profil for medarbejderne. Det vurderes, at der er stor mulighed for sparring, supervision og metodeudviklingskurser. Ud fra de foreliggende oplysninger om personalegennemstrømningen samt sygefraværet vurderes der, at tilbuddet har tilstrækkelige ressourcer for at skabe stabilitet i tilbuddets daglige drift.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes, at personalegruppen er i besiddelse af relevante kompetencer: 1 leder, 1 stedfortræder, 1 psykolog Behandler: 3 socialrådgiver, 1 socialpædagog, 1 can-soc. Sundhedsfaglig: 1 speciallæge, 1 sygeplejerske, 1 sygeplejer Administration: 1 typograf, 1 butiksuddannet, 1 kontouddannet, 1 elektriker En medarbejder er ansat i år som en ekstra normering. Alle personaler har desuden gennemført forskellige relevante kurser.</p> <p>Medarbejdere arbejder i teams. Hver behandler har hver sin sagsstamme. Borgerne skal underskrive alt hvad der kommer ud af huset. Teammøder: En gang om ugen omkring borgerne. Klientkonference tre gange om måneden. Behandlingskonference en gang om ugen. Der er altid to medarbejdere i hver behandlingsgruppe.</p> <p>Leder beskriver, at man har prioriteret at gå efter dygtige og erfarne vikarer. De er med til møder og supervision og der er et fast program for hvordan vikarerne bliver klædt på. Dette frigør behandlerne til andet arbejde. Vikarer skal helst kunne gå direkte ind og være aktiv. De har afgrænsede områder og har derfor ikke de meget borgerrettede i forhold til behandling. De har dog borgerkontakt og er med, men de har ikke behandlende opgaver.</p> <p>Der foreligger dokumentation for medarbejdernes kompetencer, samt straffeattester vedrørende hver enkelt medarbejder. Tilbuddet har en procedure for regelmæssig indhentning af straffeattester.</p>	

		Medarbejdere der kører med borgere har gyldigt kørekort.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen baserer sig på, at leder beskriver, at de har en meget lav personalegennemstrømning, og at medarbejdere har høj anciennitet, hvilket bekræftes ved den fremsendte dokumentation.</p> <p>Personalegennemstrømningen i 2015: Socialrådgiver ansat 1/1- 15- ekstra normering Sygeplejerske ansat 1/1-15 i et vikariat Pædagog ansat 15/5 i et vikariat En vikar er sagt op 30/4-15</p> <p>Vikarforbrug: 32 t. barselsvikar 37 t. for alvorlig sygdom 8 t. for plejeorlov, dette sat op til 37 t. fra 1/6</p>
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt på baggrund af samlet oplysninger både fra sidste års - og nuværende tilsynsbesøg til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Sygefravær i 2015 indtil sep.:</p> <p>Alm. sygefravær 2,7% Plejedage 5,1% Barselsdage 5,8% Alvorlig sygdom 2,4%</p> <p>Fravær i alt 16% - i 2015, hvilket afspejler en stigning i sygefravær i sammenligning med sygefravær i 2014, som var 10,1% .</p> <p>Leder oplyser, at barslen trækker meget på statistikken og der har ikke været arbejdsrelaterede sygemeldinger.</p>

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



		<p>Medarbejdere oplever generelt lavt sygefravær. Psykisk arbejdsmiljø bliver italesat på møder og virksomhedsdage. Trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær er et fast punkt på dagsorden til personalemødet. Tilbuddet har fået grøn smiley i august 2013 fra Arbejdstilsynet, som gælder i 5 år.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingen er i besiddelse af relevante kompetencer, erfaringer og indsigt i tilbuddets metoder. Tilbuddet benytter sig overordnet af kognitiv tilgang. Af konkrete metoder anvendes primært MI, eksponering, FIT, systematisk tilgang og indførelse af Mindfulness. Det vurderes, at personalegruppens kompetencer understøttes relevant organisatorisk og uddannelsesmæssigt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra tilsendte materiale, dokumentation og gennem dialog og interview med leder, medarbejdere, og borger, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. Ved tilsynsbesøg observeres en professionel tilgang til behandlingsarbejdet. De interviewede borgere oplever, at medarbejdernes faglige og menneskelige kompetence er relevante.</p>		

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges til grund, at medarbejdere i meget høj grad har relevant uddannelse, efteruddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har fået fremsendt en meget klar beskrivelse af alle anvendte metoder på tilbuddet. Tilbuddet ekspliciterer ligeledes de anvendte metoder for hver borgergruppe.</p> <p>Det vægtes, at der er stor fokus på efter- og videreudanne medarbejdere i forhold til forskellige anvendte metoder samt i forhold til at tilgodese borgernes behov.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for, at der er mulighed for efteruddannelse og opdateret viden. Alle medarbejdere har deltaget i rehabiliteringskurser i 2014-2015 og metoden FIT er blevet bedre implementeret i 2015.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved tilsynsbesøg observeres, at der arbejdes ud fra en professionel tilgang til behandlingsarbejdet og der tales respektfyldt og anerkendende med og om borgerne. Det er ved interview tydeligt at leder såvel som medarbejdere har stor viden og indsigt i misbrugsbehandling.</p> <p>Det er lagt til grund, at tilbuddet har ansat en fuldtids psykolog og en deltids speciallæge, hvilket betyder, at alle de borger har mulighed for psykologsamtaler under og efter behandlingsarbejdet samt har mulighed for at blive undersøgt hos speciallæge, hvilket kvalificerer behandlingen.</p> <p>Desuden vægtes det, at de interviewede borgere giver udtryk for at de oplever, at medarbejdere har relevante kompetencer til behandlingsarbejde.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne		

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



	kvalitet i forhold til deres målgruppe.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet. Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.		

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 72,1 % af omsætningen. Der er budgetteret med 150 borgere i et tilbud efter SEL § 101. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 15,2 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 45.272 til kompetenceudvikling, Det svare til 0,5 % af omsætningen, hvilket ligger på niveau med lignende tilbud. Det udgør kr. 2.978 pr. ansat.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er samlet afsat kr. 929.809 til aktivitetsomkostninger. Det svare til 10,3 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Ejendomsudgifter: Der er afsat kr. 1.157.182 til ejendomsudgifter svarende til 12,8 % af omsætningen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Det vurderes, at styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark.</p> <p>Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.</p>	

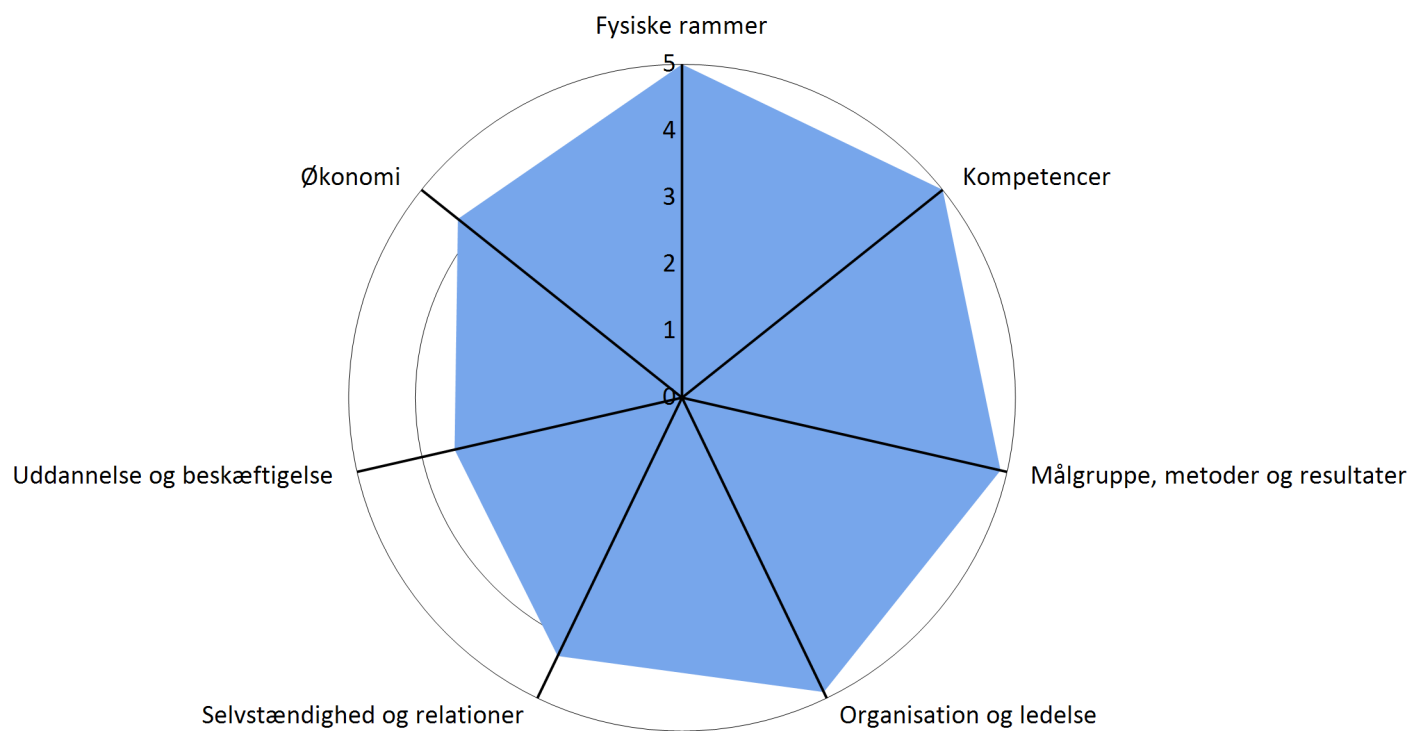
Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad. Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Budgetoplysningerne på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til det godkendte budget, jr. budgetbrev af 30. april 2015 fra socialtilsynet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Socialtilsyn Syd vurderer, at Behandlingscenter Svendborg Voksenafdelingens fysiske rammer i meget høj grad er relevante og er velindrettet til formålet. Det vurderes, at borgerne i de fysiske rammer har mulighed for at udfolde sig med kreative aktiviteter.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer er relevante i forhold til målgruppe samt i forhold til ambulant behandling af netop denne målgruppe. Alle informanter udtrykker at de er meget tilfreds med de fysiske rammer.		

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt til grund, at der er tale om et ambulans misbrugsbehandlingstilbud og bygningen er godt indrettet til borgernes behov jf. medicinudlevering, venterum med mulighed for at få en kop kaffe, værkstedet/hobbyrum, samtalerum, grupperum, m.m.</p> <p>Bygningen er det første i landet som netop er bygget til ambulans behandling af stofmisbrugere. Det vægtes, at borgerne trives godt i de fysiske rammer og alle informanter beskriver, at de er ret tilfreds med de fysiske rammer. Medarbejderne har overblik over borgerne og lokalerne er hensigtsmæssige. Ved borgerinterview gives der overfor socialtilsynet udtryk for, at der er rart at være på tilbuddet og at de føler sig velkomne på tilbuddet.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår en vægtning af, at de fysiske rammer og faciliteter fremstår relevante for borgernes behov og at være velindrettet til formålet.</p> <p>Socialtilsynet blev i forbindelse med tilsynsbesøg vist rundt ved lederen.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en bygning, som rummer en kælder, en stueetage samt 1. sal. Der er inddelt lokaler, hvor medarbejdere kan afholde individuelle samtaler, gruppesamtaler, terapi og undervisning. Derudover er der mulighed for sociale aktiviteter og samvær borgerne imellem. I den sammenhæng kan nævne musikrum, værksted, undervisningskøkken. Der er samtidig mulighed for at lære hvordan man kan bruge en vaskemaskine. Medicinudlevering foregår i et særskilt rum i kælderen.</p>	

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101.

Tilbud: Behandlingscenter Svendborg, Voksne



Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 101.

Error: Subreport could not be shown.