

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Behandlingscenter Svendborg, Voksne
Tilsynet er gennemført:	02-12-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

02-12-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Behandlingscenter Svendborg, Voksne			
Hovedadresse	Dronningholmsvej 60A 5700 Svendborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: +4562234990 E-mail: jonna.dirksen@svendborg.dk Hjemmeside: http://www.behandlingscentersvendborg.dk			
Tilbudsleder	Jonna Dirksen			
CVR nr.	29189730			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlingscenter Svendborg, Voksne	Dronningholmsvej 60A 5700 Svendborg	260	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Behandlingscenter Svendborg, Voksne	Dronningholmsvej 60A 5700 Svendborg	260	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
Pladser på afdelinger				520
Pladser i alt	520			
Målgrupper	25 til 99 år (stofmisbrug) 25 til 99 år (stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Flemming Syrak Bøgebjerg Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-11-19: Dronningholmsvej 60A, 5700 Svendborg, 5700 Svendborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg den 18.11.2019 haft fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Målgruppe, metoder og resultater Sundhed og trivsel Organisation og ledelse Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås. Socialtilsynet bemærker, at misbrugsbehandling er omdrejningspunktet i indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse/beskæftigelse ved udarbejdelse af behandlingsplaner i samarbejde med andre myndigheder ift. en fastholdelse eller tilbagevenden til arbejdsmarkedet og det omgivende samfund.</p> <p>Tilbuddet har primært fokus på opsætning af mål vedrørende behandlingsforløbet samt følger virkningerne heraf. Jobcentret har generelt ansvar for opsætning af konkrete mål fra job/uddannelse. Borgerne inddrages i den konkrete målsætning gennem dialog og refleksion.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i interview af leder, borger og medarbejdere fremkommer, at tilbuddet i borgernes behandlingsplaner har fokus at opstille individuelle mål for uddannelse og beskæftigelse og opfølgning herpå. Tilbuddet udarbejder i visitationsforløbet med borgeren en behandlingsplan, indeholdende både overordnede mål og delmål. Borgeren kan her beskrive om der er kontakt til jobcenter eller om de er i job eller uddannelse, samt hvorvidt de har behov for støtte hertil.

Leder og medarbejdere beskriver, at der i CCA grupper arbejdes med, hvordan den enkelte borger bliver jobparat ud fra den plan, der er lagt fra jobcenteret, som efterfølgende er indarbejdet i behandlingscenterets behandlingsplan. Fx. kan et mål være, at borgeren for en tid skal have fokus på sin misbrugsbehandling og sygemeldes indtil borgeren er klar.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet er opmærksom på at scoringen af indikatoren i middel grad, udelukkende sker ud fra en vurdering af antallet af borgere i beskæftigelse eller uddannelse, og ikke ud fra tilbuddets kerneopgave.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at størstedelen af målgruppen i tilbuddet ikke er i arbejde eller uddannelse. Det oplyses også, at nogle borgere er i beskæftigelse eller uddannelse og eksempelvis henter deres medicin i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at leder og medarbejdere fortæller at borgernes støttes i evt. job og uddannelse og praktikforløb. Tilbuddet søger således at koordinere hverdagen, møder og aktiviteter med borgerne således at det støtter borgernes evt. job- og uddannelsesaftaler og hermed understøtter Svendborg kommunes overordnede strategi, hverdagsrehabilitering.


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem udarbejdelse af individuelle behandlingsplaner, og ved blandt andet at præsentere borgerne for forskellige muligheder for eksterne aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der til gruppeforløb i kursusserien Tillid, Håb og Ærlighed netop er udarbejdet materiale omkring netværkshåndtering i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, borgere og medarbejdere fortæller, at der i indsatsen og ved udarbejdelse af mål i behandlingsplanen, er fokus på selvstændighed og et socialt liv, fri af et misbrug. Det omhandler både den individuelle og gruppebaserede indsats, og baseres på borgernes visitationsgrundlag og udredningsforløb.</p> <p>Det fremgår endvidere af forevist materiale fra kursusserien Tillid, Håb og Ærlighed, at tilbuddet har udarbejdet deres eget materiale, både til behandler og borger, som omfatter emner rettet mod borgerens selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Der foregår en struktureret opfølgning herpå, med faste intervaller via tilbuddets dokumentationssystem og mere fleksibelt og borgerorienteret via FIT.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet primært er orienteret omkring misbrugsbehandling i tilbuddet og i mindre grad omkring deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der henvises i stedet til andre tilbud i kommunen, bl.a. væresteder, caféer mv. Endvidere fremgår der en stor spændvidde i behovet for støtte til deltagelse i sociale aktiviteter, hvilket håndteres individuelt og/eller i gruppeforløb, med udgangspunkt i borgerens ståsted og mentale og psykiske funktionsniveau.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddets eget værksted er under afvikling, bl.a. med fokus på en mere rehabiliterende indsats uden for tilbuddets trygge rammer.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Behandlingscenter Svendborg tager afsæt i en klar og tydelig beskrivelse af deres målgruppe og arbejder ud fra Svendborg Kommunes strategi, en hverdagsrehabiliterende indsats. Tilbuddet matcher målgruppens behov for støtte, og tilbuddet benytter sig af relevante faglige og evidensbaserede tilgange og metoder. Resultaterne af de omsorgs- og behandlingsmæssige og pædagogiske bestræbelser dokumenteres, og der fremkommer positive resultater. Anvendelsen af FIT som afsæt i tilgangen til borgerne har et særligt fokus, og bedømmes til at understøtte og sikre borgernes inddragelse og en optimeret behandlingsindsats. For at underbygge målopfølgningen samarbejdes der med diverse eksterne aktører.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af afgørelsesbrev fremgår det, at tilbuddet i henhold til love om social service §101 kan give tilbud til op til 257</p>	

ambulante behandlingsforløb, der som følger af stofmisbrugsproblemer har brug for socialfaglig og/eller sundsfaglig behandling/støtte.

Tilbuddet tilbyder rådgivning og behandling til borgere, pårørende og samarbejdspartnere om alle typer af problemer med stoffer, misbrug og afhængighed af rusmidler.

I bedømmelsen er der lagt til grund, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppebeskrivelse, og at der er overensstemmelse imellem ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af målgruppe og arbejdsmetoder og beskrivelse på Tilbudsportalen. I forhold til målgruppen oplyses det, at der er flere yngre borgere med problemer med centralstimulerende stoffer, som henvender sig i tilbuddet, og at gruppen harm-reduction er under forandring med henblik på at imødegå andre typer af problemstillinger.

Der er lagt vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser, at borgergruppen matches med eksisterende faglige metoder og tilgange.

Leder og medarbejdere oplyser, at metoder og tilgange primært er funderet i den kognitive behandlingsmodel.

Ligeledes relateres til supplerende metoder i den pædagogiske- og behandlingsmæssige indsats, og som ligeledes fremgår af tilbudsportalen, der indbefatter eksponering, mindfulness, motiverende samtale, psykoedukation, social færdighedstræning, FIT og i mindre omfang psykodynamisk terapi.

Den behandlingsmæssige og pædagogiske indsats er overordnet funderet i Svendborg kommunes strategi og målsætning omkring rehabilitering, hvilket indebærer en mere konsekvent inddragelse af borgerne omkring deres visitations-, behandlings-, evaluerings- og opfølgingsforløb og ejerskab for den samlede indsats. I denne sammenhæng beskrives metoden FIT særlig anvendelig i dialogen mellem behandler og borger i forhold til struktur og kvalitetssikring af behandlingen.

I tilbuddet laves der også udredning med henblik på døgnbehandling.

Behandlingsgrupper på tilbuddet:

- Skadereducerende (Harmreduction) behandling- gruppen "Oktober"(omsorgs-, forandrings- og udviklingsperspektiv)
- Behandlingsgruppe " 2érn"- Denne gruppe kommer om formiddagen og er tidligere heroinmisbrugere, evt. et sidemisbrug.
- "Ta' hjem"- en stabil substitutionsbehandling med medicin
- Udleveringsenheden
- Gruppen af borgere med misbrug af hash, amfetamin og alkohol- som er uden arbejde(CCA). Gruppen er stoffri
- Gruppen af borgere med misbrug af hash, amfetamin og alkohol- som er i arbejde eller uddannelse(CCA). Gruppen er stoffri. Denne gruppe arbejder mere målrettet.

På baggrund af udarbejdet kursusmateriale, i eget regi, fra kursusserien; Tillid, Håb og Ærlighed er der mulighed for at målrette og tilrettelægge den gruppe- og individbaserede behandling borgernes ståsted og aktuelle problemstillinger. Materialet er udarbejdet til den enkelte kursist sammen med en særskilt guide til behandleren. Eksempler på temaer i materialet; Vredeshåndtering, Eksponering, Netværkskursus mv.

Både leder og medarbejdere oplyser, at der er et fremadrettet fokus på, at målgruppen/samfundet ændrer sig og kalder på nye tilgange og indsatser, bl.a. en mere opsøgende indsats og et tættere samarbejde med psykiatrien.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Leder og medarbejder oplyser, at der anvendes følgende systemer til dokumentation og opfølgning af den social- og sundhedsmæssige behandling og indsats; ekj(elektronisk patient journal), Nexus ift. medicin håndtering, ASI ved visitation, FIT(dialog- og evalueringsredskab), Voksen-Map og LOG.	
Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der udarbejdes handleplaner første gang efter 3 mdr. efterfølgende hver 6. md. og hver 12. md. for harmreduction. Medarbejderne beskriver, at behandlingsplanen løbende revideres via de ovennævnte redskaber/systemer og danner grobund for ændringer og tilrettelæggelse af indsatsen og justering af mål og delmål. I denne proces bliver borgeren naturligt inddraget sammen med behandleren og evt. psykologen.	
Socialtilsynet bliver forevist flere forskellige dokumentationsforløb understøttet af FIT og derudover forevist opsamlings- og sammenligningsmuligheder ved brug heraf.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere relaterer til flere forskellige eksterne aktører, som der samarbejdes med i relation til borgernes ønsker og behov. Der etableres netværksmøder med fx jobcenter, familieafdeling og psykiatri, hvis behovet opstår. I denne indsats er der fokus på en rehabiliterende tilgang og fraværet af overkompensering.	
Medarbejderne oplyser ligeledes, at samarbejdet med praktiserende læger og sygehuse kan være forbundet med udfordringer. Samarbejdet med specialtandplejen fremhæves som velfungerende.	
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har stor fokus på det tværfaglige samarbejde med hensyn til borgernes andre problemstillinger end misbrug. Medarbejderne oplyser, at der er meget telefonisk kontakt med myndigheder og jobcenter og der er mulighed for at udarbejde en koordineret handleplan.	
Leder og medarbejdere henviser ligeledes til samarbejde med aktører som; psykiatrisk center, forsorgscenter, hjemmeplejen, forældre, bostøtten, socialafdeling(sagsbehandlere), socialsygeplejerske, varmestuer mm.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har relevant viden om konflikthåndtering og forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det ligger i hele tilbuddets tilgang til borgerne, at de inddrages i beslutninger og har indflydelse vedrørende sig selv og tilbuddet, hvorved borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt. Der er forventninger til, at borgerne bidrager aktivt, og efter formåen, i eget behandlingsforløb.</p> <p>Det bedømmes endvidere, at der er mulighed for medindflydelse gennem tilbuddets brugerråd.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I samtale med 2 borgere, der repræsenterer både kort- og langvarig erfaring med tilbuddet fremkommer, at</p>	

borgerne oplever sig både set, hørt, respekteret og anerkendt i kontakten med medarbejderne og oplever generelt at blive mødt med positivitet i tilbuddet uanset hvem man taler med eller bliver mødt af.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at borgerne mødes med en åben og respektfuld tilgang. Der er fokus på at møde borgeren med en individuel, vedholdende og tålmodig tilgang. Den overordnede tilgang og valg af metoder tager sit udgangspunkt i involvering og inddragelse af borgerne, fra det øjeblik borgeren træder ind i tilbuddet. Løbende FIT-evaluering sikrer en løbende belysning af samspillet.

Der er ligeledes lagt vægt på den årlige brugerundersøgelse, med deltagelse af mere end halvdelen af borgerne, hvor det fremgår at borgerne i vid udstrækning oplever sig respekteret af tilbuddets medarbejdere.

Der er lagt vægt på, at både leder og medarbejdere giver udtryk for, at der er tilstrækkelig tid og rum i dagligdagen til at samtale med den enkelte borger.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgeren er med i udarbejdelsen af behandlingsplan og at planen tager udgangspunkt i borgerens egne ønsker. Behandlingsplanerne revideres og evalueres løbende. Borgerne er med i alle forløbene. Borgerne skal underskrive alt hvad der kommer ud af huset. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de interviewede borgere oplever, at de har stor indflydelse på behandlingen. De inddrages i visitationen og indsatsen, herunder formulering af mål og delmål i behandlingsplanerne samt indflydelse på individuelle samtaler. FIT-modellen beskrives som et godt redskab til at skabe en tæt og konstruktiv interaktion mellem borgere og behandler.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere, borgere og leder oplyser, at der er et brugerråd på tilbuddet. Brugerrådet er sammensat af flere borgere samt lederen og en medarbejderrepræsentant. Rådet inddrages i drøftelser om tilbuddets funktion og tilbud til borgerne. Brugerrådet inddrages ligeledes ved ny ansættelser, afskedigelser, åbningstider, medicin mm.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes, at tilbuddet i meget høj grad, og med udgangspunkt i et ambulante tilbud, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette med en anerkendende tilgang til borgernes særlige behov og ligeledes med benyttelse af relevante og velfunderede behandlingsmetoder. På tilbuddet er der tilknyttet kompetent sundhedsfagligt personale.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller at de trives på tilbuddet.

Både ledelse og medarbejdere oplever at borgerne der kommer på tilbuddet trives. Det er sjældent de oplever konflikter mellem medarbejdere og borgere. Borgernes trivsel drøftes har løbende opmærksomhed i tilbuddets grupper, ved samtaleforløb og ved udleveringsenheden, i sundhedsgruppen og på beboerkonferencer. Samtidig anvendes FIT-målinger i hverdagen og mere overordnet årlige brugerundersøgelser til at gennemgå og vurdere borgernes trivsel på tilbuddet.

Af seneste brugerundersøgelse fremstår der flere indikatorer på at borgerne trives i tilbuddet, det omhandler bl.a. indflydelse på behandling og informationsniveau mm.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er tilknyttet social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, en læge og en psykolog på tilbuddet og derudover har borgerne med støtte fra tilbuddet adgang til relevante eksterne aktører. Sundhedsindsatsen i tilbuddet er koncentreret omkring borgerenes misbrug, ved andre problemstillinger henvises som udgangspunkt til borgerens egen læge.</p> <p>Alle borgere får tilbudt at snakke med tilbuddets læge når de kommer ind. Sygeplejerskerne har generelt øje for borgernes sundhedstilstand, når de møder dem i hverdagen, med henblik på hjælp eller vejledning. Der beskrives et tæt og velfungerende samarbejde med specialtandplejen.</p> <p>Både leder og medarbejdere oplyser, at alle støttende foranstaltninger i indsatsen, tilrettelægges og udføres med et rehabiliterende sigte for øje.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Leder oplyser, at behandlingen og indsatsen varetages af sundheds- og socialfagligt uddannede medarbejdere med omfattende viden, erfaring og indsigt om borgergruppens ofte komplekse behov og varierende sundhedstilstande. Borgerne tilbydes ved visitation samtale med en læge og en psykolog.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der er en særlig opmærksomhed på borgere i harm-reduction gruppen, og en indsats der modsvarer borgernes behov, ofte kendetegnet ved vedligeholdende mål.</p> <p>Medarbejderne fortæller at der i forbindelse med behandlingen i alle individuelle - og gruppeforløb løbende er snakke omkring egenomsorg og personlig hygiejne mm.</p> <p>Tilbuddet har et drivhus og et musikrum/band, hvor der er mulighed for mere sociale aktiviteter, som kan relateres til borgerens mentale sundhed.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. Medarbejderne er instrueret om, hvordan de skal forholde sig ved konflikter. Medarbejderne har erfaring omkring samt redskaber til konflikthåndtering, og der ringes efter politiet om nødvendigt.</p> <p>Det bedømmes, at tilbuddet støtter op om borgernes indbyrdes adfærd gennem social træning og individuelle samtaler. Der er en klar retningslinje for konsekvensen af vold og overgreb, som er kendt af borgerne.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at konflikthåndtering er underliggende alle pædagogiske tilgange og anvendte metoder. Tilbuddets ledelse, medarbejdere og borgere værner om stedet og tryghed i tilbuddet er altafgørende for den behandlingsmæssige og pædagogiske indsats.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at det er trygt og rart at komme i tilbuddet. Ligeledes er der lagt vægt på seneste brugerundersøgelse som i meget høj grad indikerer, at medarbejderne er kompetente og at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er underlagt en faglig kompetent ledelse, der varetager og sikrer den daglige drift. Afd.leder er nyansat med ca. et halvt års anciennitet, og fremstår med relevant erfaring, primært indenfor psykiatrien, og derudover længerevarende ledelseserfaring. Mellem afd.leder og stedfortræder er der ikke aftalt en endelig funktionsopdeling, men stedfortræder indgår også i behandlingen og varetager derudover arbejdsplanlægning og stedfortræderfunktion.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og afd.leder beskriver anvendelsen af en tydelig og tillidsbaseret ledelsesstil, funderet i gennemsigtighed og inddragelse af medarbejdere omkring tilbuddets værdier, retning og fremtid.

Det er socialtilsynets bedømmelse, med udgangspunkt i medarbejdernes udsagn, at afd.leder besidder gode ledelsesmæssige egenskaber og i mindre grad faglig viden om stofmisbrug.

Endelig bedømmes det, at ledelsen tilgodeser nødvendigheden for relevant ekstern faglig sparring til medarbejderne, og desuden afsætter tid til intern sparring. I forhold til supervision af medarbejderne er der faste aftaler med eksterne supervisorer, ligesom der er mulighed for at tale med kolleger og leder ved belastning i arbejdet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Lederen af tilbuddet, som er uddannet sygeplejerske, blev ansat som afd.leder af Behandlingscenter Svendborg i maj 2019. Afd.leder har relevant erfaring bl.a. indenfor psykiatrien samt længerevarende ledelsesmæssig erfaring inden for arbejdet med asyl-, ældre- og sundhedsområdet.

Afd.leder har gennemført flere efteruddannelsesforløb bl.a. Kognitiv Grunduddannelse og Motivation til forandring. Og der lægges desuden vægt på, afd.leder er ved at færdiggøre sidste del af Diplom i Ledelse.

Der er lagt vægt på, at det i interview af afd.leder fremkommer, at have en stedfortræder, som udover ledelsesopgaver varetager behandlingsopgaver. Der er endnu ikke foretaget en opdeling af ledelsen og arbejdsopgaver, dette forventes afstemt inden for de nærmeste måneder. Souschefen varetager vagtplanlægning.

Afd.leder oplyser i ledelsestilgangen, at være optaget af gennemsigthed og inddragelse af medarbejderne, når retningen for tilbuddet skal findes. Afd.leder fortæller, at der er tilknyttet en konsulent til at understøtte arbejdet/processen med tilbuddets fremtid, retning og værdier. Afd.leder udtaler, at der eksisterer et højt fagligt niveau i tilbuddet, og her kunne fokus være på, hvordan vi udvikler vores tværfaglige samarbejde og anvender hinandens kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at afd.leder besidder gode menneskelige kvalifikationer, både ift. borgere og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at være underlagt en tillidsbaseret ledelsesfaglighed med frihed under ansvar som opleves tilgængelig og ikke er konfliktsky. Afd.leder beskrives med en stor ledelsesfaglighed, men ikke specifikt inden for stofområdet. Der er forventning om, inden for de næste måneder, at blive introduceret til en retning og ramme for tilbuddet og vores fremtid.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Både medarbejdere og leder oplyser, at der løbende og efter behov anvendes ekstern faglig supervision. Der beskrives muligheder for både sagssupervision, faglig og personlig supervision og der refereres i øvrigt til en omfattende historik og erfaring i anvendelse af supervision. Afd.leder oplyser, at planlægning og tilrettelæggelse af ekstern supervision vil tage sit udgangspunkt i tilbuddets behov og anvendte metoder og tilgange.

Afd.leder udtaler, at modtage ledersupervision og derudover deltage i fast sparring med en lederkollega, en ledergruppe og egen områdeleder.

Både leder og medarbejdere giver udtryk for gode muligheder for kollegial sparring, både når det omhandler den social- og sundhedsfaglige indsats. Medarbejderne fortæller, at der løbende foregår sparring både mono- og tværfagligt mellem medarbejderne.

Leder oplyser, at der overordnet set er et velfungerende samarbejde mellem medarbejderne og mellem ledelsen og medarbejderne omkring den behandlingsmæssige indsats. Som ny afd.leder, vil der være et fremadrettet fokus på, hvorvidt samarbejdsrammerne understøtter og udvikler fagligheden i tilbuddet.

Afd.leder oplyser, at nuværende mødestruktur er under overvejelse med nedsættelse af en arbejdsgruppe. Der er p-møde hver måned af en hel dags varighed, derudover ugentlige behandlings/brugerkonferencer og visitationskonferencer samt daglige afstemningsmøder i sundhedsgruppen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet råder over en veluddannet, erfarne og stabil medarbejdergruppe, der besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder.

Såvel personalegennemstrømning som sygefravær ligger lavt set i relation til sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Af forevist medarbejderoversigt fremgår, at der i forhold til den social- og sundhedsfaglige indsats er ansat pædagoger, social- og sundhedsassistenter, socialrådgivere, sygeplejerske, læge, kandidat i socialvidenskab, aktivitetsmedarbejder og psykolog. Det fremgår endvidere, at der primært er ansat faglært personale med relevant tværfaglig sammensætning. Afd.leder beskriver medarbejdergruppen som stabil og med kompetencer, der modsvarer borgergruppens behov.

Der er lagt vægt på, at afd.leder og medarbejdere oplyser, at der er et tilfredsstillende forhold mellem ressourcer og opgaver.

Medarbejderne arbejder i teams. Hver behandler har sin egen sagsstamme. Der er altid to medarbejdere i hver behandlingsgruppe.

Der er lagt vægt på, at det i interview af borgere fremkommer, at der er stor tillid til medarbejdernes kompetencer, deres viden og indsigt. Borgere giver udtryk for, ud fra forskellige ståsteder, at blive set og mødt ud fra deres behov, lige meget om det omhandler en social- eller sundhedsfaglig indsats.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Bedømmelsen baserer sig på, at ledelsen beskriver, at de har en meget lav personalegennemstrømning, og at medarbejdere har høj anciennitet, hvilket bekræftes ved den foreviste dokumentation/personaleoversigt.

Afd.leder oplyser, at der grundet besparelser i kommunen er foretaget en afskedigelse af en social- og sundhedsassistent med 30 timers ansættelse. Dette relateres til et fald i antal indskrevne borgere.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der er et sygefravær på grund af langtidssygemelding, ellers er der ingen væsentlige bemærkninger.

Af forevist sygefraværsoversigt, perioden januar 2019 til oktober 2019 fremgår et sygefravær på 5,06%.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Medarbejderne i tilbuddet har relevante grund- og efteruddannelser samt lang erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat og medarbejdernes individuelle kompetencer, anvendes og tilpasses målgruppens differentierede behov og i forhold til en individuel og/eller gruppeorienteret indsats.</p> <p>Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse har fokus på en løbende opkvalificering af medarbejderne, hvor det overordnede mål er en fælles faglighed ud fra en overordnet kognitiv ramme. Denne suppleres med fx. MI, FIT, eksponering og Mindfulness, hvilket samlet er med til at underbygge kvaliteten på tilbuddet. Medarbejderne har desuden forskellige kompetence- og vidensområder som de kan specialisere sig i.</p> <p>Der er i forbindelse med tilsynsbesøget ikke lavet egentlige observationer, men socialtilsynet har i øjeblikksbilleder bemærket, at der herskede en rolig og afslappet atmosfære, lige som omgangstone og tiltaleform var præget af tillid og ordentlighed.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad.	

Af forevist personaleoversigt fremgår, at personalesammensætningen indeholder: pædagoger, socialrådgivere, sygeplejerske, social- og sundhedsassistent, kandidat i socialvidenskab, læge og psykolog. Derudover en aktivitetsmedarbejder samt administrativt personale. Der lægges vægt på, at medarbejdergruppen samlet set og i meget høj grad repræsenterer erfaring og viden om målgruppen og den social- og sundhedsfaglige indsats. Der er lagt vægt på, at alle behandlere, på nær en, har gennemgået den kognitive grunduddannelse og flere ligeledes overbygningen hertil. På den baggrund beskriver både leder og medarbejdere sig selv som en kompetent medarbejdergruppe, hvor planlægning, koordination og tilrettelæggelse af indsats finder sted i det øjeblik borgeren henvender sig i tilbuddet

Leder og medarbejdere oplyser, at have viden om og erfaringer med målgruppen og metoderne i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer anvendes forskelligt afhængigt af hvilken gruppe, de er tilknyttet. Eksempelvis er der forskel på tilgangen og brug af metoder om borgeren befinder sig i Oktober-gruppen med fokus på harm-reduction/omsorg eller i et mere intensivt målrettet dagbehandlingsforløb under CCA eller er tilknyttet et individuelt samtale/behandlingsforløb.

Medarbejdere og leder giver udtryk for, at der er mulighed for og fokus på efteruddannelse og opdateret viden. Leder oplyser, at der er opmærksomhed omkring, hvorvidt tilbuddet har brug for mere viden omkring borgere med dobbeltdiagnoser. Derudover skal flere uddannes i FIT, som har vist sig effektiv i tilgangen til borgerne og udviklingen af den faglige indsats.

Borgerne, som repræsenteres af en borger fra Oktober-gruppen og en borger i et individuelt forløb, oplyser, at være tilfreds med den støtte og indsats som de modtager i tilbuddet, og derudover er der stor tilfredshed med den enkelte behandler, som de er tilknyttet. Begge borgere giver udtryk for, at medarbejderne i deres tilgang og facon fremstår meget kompetente, hvilket giver tillid og tro på, at det som der tales om også virker og hjælper en.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes som værende opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at det i interview af borgerne fremkommer, at borgerne er meget glade for at komme i tilbuddet og oplever at blive mødt fordomsfrit og med positivitet. Borgerne giver udtryk for, at mødet med deres behandlere har været underlagt indsigt og forståelse for deres situation og ståsted og medført en forskel i deres liv.


Under besøget bliver der forevist materiale, udarbejdet af tilbuddet under konceptet Tillid, Håb og Ærlighed, målrettet både borgeren og behandleren, som et arbejdsredskab, der skal understøtte samarbejdet og interaktionen mellem borger og behandler, kvalificering af indsatsen og formålet med indsatsen.

Der er i forbindelse med tilsynsbesøget ikke lavet egentlige observationer, men socialtilsynet har i øjeblikksbilleder bemærket, at der hersker en rolig og afslappet stemning og atmosfære.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
De fysiske rammer er understøttende i forhold til borgernes udvikling og trivsel og i forhold til borgernes forskelligartede indsatsbehov. Således er de fysiske rammer velegnede til formålet. Det ses i indretningen af huset, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter tilgodeser og imødekommer den gruppe- og individorienterede behandling og de forskelligartede sundheds- og socialfaglige indsatser.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at det i interview af to borgere fremkommer, at de fysiske rammer er gode, og at det som udgangspunkt er rart at komme i huset. En borger oplyser, at det ikke er forstyrrende, at der er flere grupper i huset.	
Socialtilsynet bliver under rundvisning i tilbuddets fysiske rammer, af stedfortræder forevist og informeret omkring, hvorledes det ambulante tilbud er indrettet, med henblik på at tilgode borgernes behov jf. medicinudlevering, venterum, samtalerum, grupperum/behandling, værksted og musikrum m.m.	
Behandlingscenteret/bygningen er det første i landet, som i 1999 blev bygget udelukkende til formålet, - ambulante behandling af stofmisbrugere.	
Det fremgår i interview af ledelse og medarbejdere, at der er et løbende fokus på, hvorledes de fysiske rammer både understøtter formålet med indsatsen og borgernes tryghed og trivsel. Her fremkommer det bl.a. at huset kan	

rumme flere gruppeforløb ad gangen uden at det mærkes i tilbuddet. Endvidere beskrives gode muligheder for at planlægge og tilrettelægge behandling i de fysiske rammer, så de tilgodeser borgernes individuelle behov og ønsker.

Både medarbejdere og stedfortræder oplyser, at der er et løbende fokus på, at tilbuddets fysiske rammer og inventar fremstår i god stand, lyst pænt og rent. Stedfortræder udtaler, at tilbuddets fysiske rammer og indretning er afstemt tilbuddets behandling og pædagogik. Der er fokus på, at skabe et behageligt miljø, båret af ledelse, medarbejdere og borgere, som kulturbærere for god opførsel og en behagelig atmosfære, hvor der passes på de fysiske rammer og er rart at komme.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det i interview af stedfortræder og medarbejdere fremkommer, at de fysiske rammer er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til nuværende opgaveløsning.

Stedfortræder oplyser, at tilbuddet ikke er en varmestue, borgerne kommer med et formål og et sigte. Intet er tilfældigt i forhold til de fysiske rammer og faciliteter og anvendelse og brug heraf, fx er vi som ledelse og medarbejdere meget bevidste om vores tilstedeværelse i det åbne rum og vi sidder altid, hvis muligt, med åbne døre mhp. at signalere tilgængelighed.

En medarbejder oplyser, at morgenvagten prioriterer, at huset fremstår klar til borgerne, når det åbnes, hvilket opleves at imødekomme borgerne, deres behov for tryghed, struktur og ro.

Huset rummer flere indgange, hvilket giver borgerne mulighed for at tilgå huset efter eget ønske og valg og evt. afstemme, hvem man ønsker/ikke ønsker at møde.

Der observeres gode individuelle og personlige rammer for udlevering af medicin.

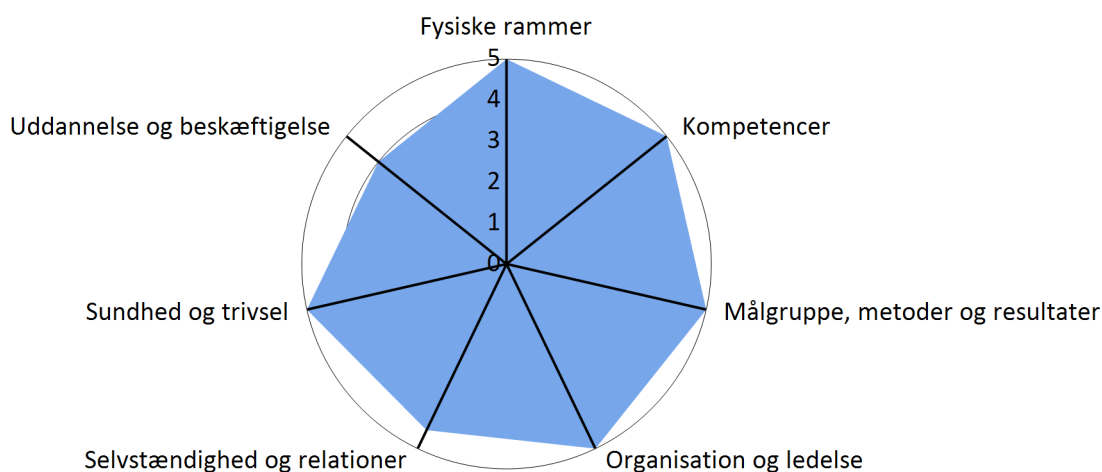
Medarbejdere, borgere og stedfortræder oplyser, at forrummet giver mulighed for skærmning og anonymitet og at huset som helhed ikke er generet af støjproblemer eller at der er lyd. Der kan være mange mennesker i huset, uden man mærker det, hvilket ligeledes indebærer få konflikter.

Der er inddelt lokaler, hvor medarbejdere kan afholde individuelle samtaler, gruppesamtaler, terapi og undervisning. Derudover er der mulighed for sociale aktiviteter og samvær borgerne imellem. I den sammenhæng kan nævnes musikrum og værksted, undervisningskøkken.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - CV-leder - forevist sygefraværsoversigt - medarbejderoversigt, hvoraf kompetencer og erfaring fremgår - undervisningsmateriale fra gruppeforløb, tilbuddets hjemmeside: https://behandlingscenter.svendborg.dk/ - Uge oversigt (Gruppe 2 og CCA) - Godkendelsesbrev - Seneste tilsynsrapport - Tilbudsportalen - Brugerundersøgelse (tilfredshedsundersøgelse) - Kontrakt til kursisterne i gruppebehandling (skabelon)
Observation	Der er ikke foretaget planlagte eller tilrettelagte observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.
Interview	Dialog med leder, medarbejdere og borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.