

Behandlingscenter Svendborg, Voksne
Dronningholmsvej 60A
5700 Svendborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 26.01.2023 kl. 14.30 – 16.30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Behandlingscenter Svendborg, Voksne, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget interview med 1 medarbejder samt med ledelse(stedfortræder). Den 27.01.2023, i tidsrummet 10.45-11.45, blev der gennemført et telefoninterview/opfølgning med leder af tilbuddet.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- **Selvstændighed og relationer**
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Socialtilsyn Syd bemærker, at misbrugsbehandling er omdrejningspunktet i indsatsen.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
30. januar 2023

Sagsid: SAG-20/4773

Kontakt
Flemming Hansen

flhan@fmk.dk

+4572531951

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- leder oplyser, at tilbuddet er underlagt besparelser, samtidig med en høj brugerindskrivning, hvilket indvirker på kerneopgaven, bemanningen og på anvendelsen af ressourcer
- ledelse og medarbejder oplyser, at gruppebehandlingstilbud fremadrettet vil blive tilrettelagt efter en ny modelstruktur med 3 definerede mål: 1. At ophøre med misbruget 2. At reducere indtaget af rusmidler 3. Forbygge en forværring af indtaget herunder stabilisere og/eller reducere skaderne af indtaget.

- drøftelse af Kirkens Korshærs – Varmestue, dets påvirkning ift. at varetage behandling, udlevere medicin og tilbyde et trygt stoffrit miljø
- leder oplyser, at der i samarbejde med socialstyrelsen, i løbet af 2023, forventes opstart af en indsats, der omhandler ”Udviklingshæmning og problematisk forbrug af rusmidler”.
- drøftelse med medarbejder og ledelse, hvordan udbytte af brugerundersøgelse(2022) anvendes til evaluering, udvikling og tilrettelæggelse af tilbuddets indsatser

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Syrak Bøgebjerg Hansen på flhan@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen
Tilsynskonsulent